

Médiateur.rice en santé

Poste n°P1576 - Pôle Solidarité - Direction de la Prévention et de l'Action Sociale – Service de la Prévention et des Actions Sanitaires	
Définition de l'emploi	<p>Emploi-type : Médiateur santé</p> <p>Fonction d'encadrement : Non</p> <p>Groupe de fonction IFSE : B2-1</p> <p>NBI du poste : aucune</p> <p>Filière administrative</p> <p>Poste de catégorie B relevant du cadre des rédacteurs territoriaux</p> <p>Lieu d'affectation : Saint-Denis</p> <p>Quotité de travail : 100 %</p>
Environnement du poste de travail	<p>Direction de la prévention et de l'action sociale</p> <p>Service de la prévention et des actions sanitaires</p> <p>Bureau de la coordination de l'aller vers</p> <p>Secteur médiation santé</p> <p><i>Le service de prévention et des actions sanitaires a pour objectif de réduire les inégalités sociales et territoriales de santé. Pour ce faire, il porte des missions ambitieuses en matière de prévention et de promotion de la santé et développe des modalités d'actions d'aller-vers pour toucher les publics les plus éloignés de la prévention et du soin.</i></p>
Position du poste dans l'organisation	Supérieur hiérarchique direct : Responsable du secteur médiation
<p>Raison d'être du poste : Au sein du secteur médiation santé, le.la médiateur.rice en santé participe à l'accueil, l'écoute, l'accompagnement et l'orientation des personnes les plus éloignées des dispositifs de prévention et de soins, et renforce les partenariats pour structurer l'amélioration du parcours de santé des personnes vulnérables.</p>	
Missions principales :	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le cadre des « accueils santé » : aller à la rencontre de la population, établir une relation de confiance permettant l'expression de leurs besoins en santé et ceux de leurs proches afin de les accompagner vers les dispositifs soutenant leur parcours de soins ; • Dans le cadre des stratégies d'intervention hors-les-murs ou au sein des centres de prévention santé, le.a médiateur.rice facilite l'accès aux soins, aux droits et à la prévention auprès des personnes éloignées des dispositifs de prévention et de soins, présentant un ou plusieurs facteurs de vulnérabilité ; • Suite à ces temps de dépistages hors les murs ou au sein des centres, le.a médiateur.rice est amené.e à orienter et accompagner individuellement les personnes vers les structures de soins adaptées ou vers le réseau de partenaires du service ; • Le.a médiateur.rice mobilise ou remobilise les usager.ère.s rencontré.es dans le cadre des interventions hors-les-murs notamment par le biais de relances téléphoniques, afin de limiter le nombre de « perdus de vue » ; • En lien avec les missions en matière de santé publique portées par le service, le.a médiateur.rice participe aux différents projets et actions visant à réduire les inégalités de santé : participation aux forums santé, relais ou accompagnement de situations complexes dans le cadre d'actions bucco-dentaires... ; • Il.elle contribue au recueil de données issues de l'activité, à l'analyse et à l'évaluation de la mise en œuvre des missions en lien avec les équipes.

Compétences

• Relationnelles

- Savoir travailler en pluridisciplinarité et/ou en transversalité, développer et/ou entretenir un réseau partenarial
- Savoir développer des relations permettant l'écoute et l'échange
- Savoir animer des actions d'information
- Savoir respecter le secret professionnel et la confidentialité

• Organisationnelles

- Savoir organiser son travail en fonction des priorités de l'activité
- Savoir travailler en ingénierie de projet

• Techniques

- Capacité à identifier et à signaler les situations d'urgence et/ou complexes
- Connaître le cadre réglementaire, les enjeux et les évolutions en matière sociale et santé publique
- Savoir analyser les besoins sociaux du territoire et la demande sociale
- Savoir expliquer sa démarche, ses actions de prévention sanitaire, savoir conseiller les patients et leur entourage en vue d'une démarche d'autonomisation

Niveau d'études : Niveau IV

Diplôme requis : Diplôme ou expérience de médiation socio-sanitaire

La maîtrise de l'anglais et/ou de langues étrangères serait un plus

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire : Souhaitée

Caractéristiques principales liées au poste

Horaires spécifiques : actions ponctuelles sur des horaires atypiques

Permis de conduire souhaité

Déplacements province et étranger

Astreintes

Logement de fonction

Vaccins obligatoires

Port d'une tenue de travail obligatoire

Autre caractéristique : déplacements sur l'ensemble du territoire dans le cadre des dépistages extérieurs ou des actions hors les murs