



VEZ **AGIR POUR LA SOLIDARITÉ ET L'ENVIRONNEMENT**
LE DÉPARTEMENT RECRUTE **BIFURQUER**
EN SEINE-SAINT-DENIS

ENGAGÉ·E·S POUR
seine-saint-denis
LE DÉPARTEMENT

POSTE / FONCTION

Responsable de secteur mise à l'abri-hébergement d'urgence H/F

CATÉGORIE

A

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL ET MODALITÉS DE RECRUTEMENT

RATTACHEMENT

Pôle solidarité

TYPE D'OFFRE

Permanent - ouverts aux fonctionnaires et aux contractuels

DIRECTION

Direction de la Prévention et de l'Action Sociale (DPAS)

FILIÈRE

Administrative

FONCTION D'ENCADREMENT

Oui

CADRE D'EMPLOIS DU POSTE

Attachés territoriaux

DOMAINE MÉTIER DU POSTE

Administration générale

LIEU D'AFFECTATION

Saint denis

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION / DU SERVICE

Le Département assure la mise à l'abri d'urgence des ménages au titre de la protection de l'enfance (article L221-2 du CASF et suivant). A ce titre, une centaine de personnes sont hébergées à l'hôtel chaque nuit et 30 familles sont accueillies au sein d'un centre d'hébergement départemental. Le secteur mise à l'abri du service solidarité logement a pour mission de garantir la continuité de service de la mise à l'abri d'urgence départementale.

RAISON D'ÊTRE DU POSTE

Le responsable de secteur encadre une équipe de gestionnaires, veille à la réactivité et la qualité du traitement des demandes de prises en charge hôtelières, entretient les liens avec les services prescripteurs et les partenaires, assure le suivi de l'activité du secteur et organise l'orientation des ménages hébergés à l'hôtel vers des sorties positives.

MISSIONS PRINCIPALES

- > Encadrer une équipe de gestionnaires. Organiser la répartition des missions des agents; définir des méthodes de travail et des process ; accompagner l' équipe dans les changements liés notamment à la modernisation du service (nouveaux outils de pilotage, changement de SI...)
- > Garantir le traitement des demandes de mise à l'abri de manière réactive et efficace dans le respect de la réglementation départementale, en appui sur l' équipe de gestionnaires et de sa hiérarchie
- > Participer au pilotage et au suivi du parcours des ménages hébergés par le Département en collaboration avec l' équipe du secteur de la mise à l'abri, > Rendre compte de l' activité de l' ensemble du secteur. Elaborer des outils de pilotage adaptés, veiller à leur mise à jour régulière. Anticiper les difficultés et alerter en cas de besoin
- > Assurer en lien avec la cheffe de bureau le pilotage et le suivi de la prise en charge hôtel. Assurer le suivi du marché hôtelier afin de garantir que les conditions de vie à l' hôtel soient conformes au cahier des charges
- > Participer aux projets de développement et de structuration du service. Représenter le service. Garantir la continuité de service avec le secteur prévention des expulsions

PROFIL RECHERCHÉ

FORMATION ET/OU DIPLÔME

Niveau VII

NIVEAU D'EXPÉRIENCE

Souhaité

Requis

COMPÉTENCES REQUISES

COMPÉTENCES RELATIONNELLES

- Savoir négocier avec les différents partenaires
- Savoir manager une équipe et animer des réunions
- Savoir valoriser ses collaborateurs et faire évoluer leur compétences
- Savoir accompagner des changements - Savoir gérer des situations de tension ou de conflit

COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES

- Savoir organiser, planifier les activités de l'équipe et hiérarchiser les interventions
- Savoir rendre compte
- Savoir proposer des évolutions d'organisation et de méthodes
- Savoir formuler des propositions dans le cadre du projet de service (organisation, missions, ressources)

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Savoir apporter une aide technique et méthodologique aux agents
- Savoir apporter des réponses, une expertise sur les dossiers traités
- Maîtriser les outils bureautiques et informatiques
- Savoir rédiger des notes ou des rapports

Tous nos postes sont handi-accessibles. Le Département, collectivité solidaire, peut mobiliser ses agent-e-s sur toute mission relevant de son cadre d'emploi au-delà de la présente fiche de poste.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

HORAIRES SPÉCIFIQUES

PERMIS DE CONDUIRE OBLIGATOIRE

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

ASTREINTES

VACCINS OBLIGATOIRES

PORT D'UNE TENUE DE TRAVAIL OBLIGATOIRE

AUTRES

LES ATOUTS RH

Le Département accorde une grande importance au bien-être de ses agent-e-s. Ainsi, en rejoignant notre collectivité, vous bénéficierez notamment :

- ♦ Tarifs avantageux pour les loisirs, les vacances, la culture, et accès aux activités sportives en illimité à un prix imbattables grâce au CDOS et au Pass Apsad 93 ;
- ♦ de la possibilité de réaliser des missions de bénévolat de votre choix à raison d'une demi-journée jusqu'à 12 jours de volontariat par an sur votre temps de travail ;
- ♦ d'aides pour le transport : conditions avantageuses pour louer un vélo électrique, primes pour le covoiturage ou les déplacements à vélo, cumulables avec le remboursement de 75 % du pass Navigo ;
- ♦ de 25 jours de congés annuels et jusqu'à 33 RTT selon le rythme de travail choisi ;
- ♦ jusqu'à 2 jours de télétravail par semaine pour les métiers qui le permettent ;
- ♦ d'un aménagement du poste et du temps de travail pour les agentes souffrant de règles incapacitantes et de la prise en compte des enjeux de santé reproductive ;
- ♦ d'un congé pour le second parent : les agent-e-s peuvent bénéficier de l'allongement de la durée du congé pour le second parent.

ÉLÉMENTS TECHNIQUES DU POSTE (cadre réservé à la DRH)

N° DE POSTE : P4310

NOMBRE DE POSTES
À POURVOIR : 1

EMPLOI-TYPE /
RIFSEEP : CHEF FE EQUIPE / A5-1

NBI : ENCADREMENT (25 POINTS)

RATTACHEMENT STRUCTURE
HIÉRARCHIQUE (CODE ASTRE) : 42A12