

**POSTE / FONCTION**

Responsable démarche qualité

CATÉGORIE

A

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL ET MODALITÉS DE RECRUTEMENT**RATTACHEMENT**

Pôle société citoyenneté

TYPE D'OFFRE

Permanent - ouverts aux fonctionnaires et aux contractuels

DIRECTION

Direction de l'Education (DE)

FILIÈRE

Technique

FONCTION D'ENCADREMENT

Non

CADRE D'EMPLOIS DU POSTE

Ingénieur

DOMAINE MÉTIER DU POSTE

Éducation, jeunesse et collèges

LIEU D'AFFECTATION

Saint Denis

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION / DU SERVICE

Le Service accueil, restauration durable et entretien des collèges (SARDEC) porte les projets de transformation de notre restauration scolaire en une restauration durable, l'amélioration de la démarche qualité, et l'amélioration de la qualité de vie au travail et la réduction de l'absentéisme. Il accompagne plus de 1500 agents techniques des collèges (ATTEE) et des cuisines centrales qui assurent les fonctions d'accueil, d'entretien, de restauration, et de maintenance au sein de 126 collèges et 7 cuisines centrales.

RAISON D'ÊTRE DU POSTE

Au sein du bureau restauration durable et démarche qualité, vous animez la démarche qualité du service propre aux missions de restauration scolaire, d'entretien des locaux, d'accueil, de gestion RH des agents des collèges et cuisines centrales. Vous coordonnez les outils et procédures de travail, œuvrez à l'appropriation de la démarche au sein du service.

MISSIONS PRINCIPALES

- Vous référencez l'ensemble des pratiques de travail du service, les formalisez en procédures facilement appropriables, faites en sorte qu'elles soient suivies et respectées. Vous mesurez leur effet et proposez leur adaptation.
- Vous accompagnez la cheffe de service pour mesurer les effets concrets du plan d'actions pour l'amélioration des conditions de travail des agents de terrain afin de le réorienter au besoin
- Vous accompagnez les 3 bureaux dans le pilotage des données en lien avec les orientations stratégiques du service, et veillez à leur qualité de suivi
- Vous êtes chargé.e de mesurer et accompagner l'appropriation dans les collèges des actions de lutte contre le gaspillage alimentaire.
- Vous êtes chargé de mesurer, accompagner et dynamiser les actions de lutte contre le gaspillage alimentaire
- Vous organisez la mesure de la satisfaction des usagers, collégiens, et agents de terrain, dans le cadre de la démarche usager du Département.
- En lien avec le service, vous êtes un des interlocuteurs des organismes internes et externe de contrôle de nos actions.

PROFIL RECHERCHÉ

FORMATION ET/OU DIPLÔME

Bac + 5- Formation générale ou scientifique complétée par une formation à la qualité

NIVEAU D'EXPÉRIENCE



Souhaité



Requis

COMPÉTENCES REQUISES

COMPÉTENCES RELATIONNELLES

Vous disposez de qualités humaines propres à embarquer une variété d'interlocuteurs, disposez d'une capacité d'écoute et de diplomatie

Vous disposez d'une appétence pour les sujets liés à l'alimentation, aux questions de développement durable et environnemental

COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES

Vous êtes force de propositions pour améliorer le service rendu, dans un souci d'innovation, et savez être autonome

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Vous disposez d'une expertise en démarche qualité appliquée aux organisations et aux indicateurs de pilotage, et maîtrisez les outils informatiques (environnement office 365) et numériques

Tous nos postes sont handi-accessibles. Le Département, collectivité solidaire, peut mobiliser ses agent-e-s sur toute mission relevant de son cadre d'emploi au-delà de la présente fiche de poste.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES



HORAIRES SPÉCIFIQUES



PERMIS DE CONDUIRE OBLIGATOIRE



DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS



ASTREINTES



VACCINS OBLIGATOIRES



PORT D'UNE TENUE DE TRAVAIL OBLIGATOIRE

AUTRES

LES ATOUTS RH

Le Département accorde une grande importance au bien-être de ses agent-e-s. Ainsi, en rejoignant notre collectivité, vous bénéficierez notamment :

- ♦ Tarifs avantageux pour les loisirs, les vacances, la culture, et accès aux activités sportives en illimité à un prix imbattables grâce au CDOS et au Pass Apsad 93 ;
- ♦ de la possibilité de réaliser des missions de bénévolat de votre choix à raison d'une demi-journée jusqu'à 12 jours de volontariat par an sur votre temps de travail ;
- ♦ d'aides pour le transport : conditions avantageuses pour louer un vélo électrique, primes pour le covoiturage ou les déplacements à vélo, cumulables avec le remboursement de 75 % du pass Navigo ;
- ♦ de 25 jours de congés annuels et jusqu'à 33 RTT selon le rythme de travail choisi ;
- ♦ jusqu'à 2 jours de télétravail par semaine pour les métiers qui le permettent ;
- ♦ d'un aménagement du poste et du temps de travail pour les agentes souffrant de règles incapacitantes et de la prise en compte des enjeux de santé reproductive ;
- ♦ d'un congé pour le second parent : les agent-e-s peuvent bénéficier de l'allongement de la durée du congé pour le second parent.

ÉLÉMENTS TECHNIQUES DU POSTE (cadre réservé à la DRH)

N° DE POSTE : P3765

NOMBRE DE POSTES
À POURVOIR : 1

EMPLOI-TYPE /
RIFSEEP :

Chargé-e de qualité/sécurité/environnement

NBI : NON

RATTACHEMENT STRUCTURE
HIÉRARCHIQUE (CODE ASTRE) :

3772