

Technicien.ne Qualité Propreté et Désinfection

Pôle ressources et moyens des services – Direction des Bâtiments et de la Logistique – Service Accueil et Prestations de Proximité – Bureau Restauration, Déchets et Propreté – Secteur Hygiène Propreté Déchets	
Classification du poste	Type de domaine : Technique Emploi type : Technicien-ne Fonction d'encadrement : Non NBI : Non Groupe de fonction IFSE : B1-1 Quotité de travail : 100%
Définition de l'emploi	Filière : Technique Poste de catégorie : B relevant du cadre d'emploi des Techniciens territoriaux
Environnement du poste de travail	Direction : Bâtiments et de la Logistique Service : Accueil et Prestations de Proximité Bureau : Restauration, Déchets et Propreté Secteur : Hygiène Propreté Déchets Composition de l'équipe : 6B – 4C Lieu d'affectation : Bobigny
Entretien professionnel	Supérieur.e hiérarchique direct.e : Chef.fe de secteur Hygiène Propreté Déchets

Raison d'être du poste : Organiser et suivre la prestation « Propreté et hygiène (notamment en matière de dératisation, désinsectisation, désinfection - 3D) des locaux des sites départementaux, et contrôler la réalisation et la qualité des prestations des entreprises tout en en garantissant la continuité. Participer à l'analyse de l'activité à son évolution avec un enjeu de verdissement des prestations.

Missions principales	<ul style="list-style-type: none"> - Traiter et suivre les demandes et réclamations des sites (crèches, structures médico-sociales, parcs, immeubles de bureaux) en entretenant un dialogue de gestion de qualité avec les sites départementaux commanditaires des prestations et participer aux réunions internes de coordination au sein du Conseil Départemental - Assurer le pilotage des contrats dans un dialogue de gestion régulier avec les prestataires, et assurer le pilotage du budget des prestations : suivre la bonne exécution du budget, prévoir et anticiper les besoins budgétaires, attester le « service fait » des prestations via l'outil métier. Participer à l'élaboration des marchés et en assurer le suivi. - Etablir des diagnostics écrits, contrôler la bonne exécution, la réalisation et la conformité des prestations d'entretien et de désinfection en lien direct avec les entreprises assurant l'entretien et la désinfection des sites départementaux.
-----------------------------	--

Ce profil de poste est susceptible d'évoluer et d'être réajusté.

- Assurer une veille réglementaire en matière d'entretien, de nettoyage et de désinfections préventives et curatives (dératisation, désinsectisation, désinfection) et en particulier sur l'intégration des pratiques et produits écoresponsables et sur les plans de prévention.
- Contribuer à l'évaluation des missions : participer à la production d'indicateurs

Compétences

Relationnelles

- Savoir travailler en équipe et utiliser/développer des méthodes de travail partagées
- Savoir rendre compte du travail effectué et des difficultés rencontrées
- Savoir établir et maintenir un dialogue avec les intervenants internes et externes
- Savoir identifier les attentes et les besoins des usagers en fonction du type de site

Organisationnelles

- Savoir réagir avec pertinence aux situations d'urgence et ordonner les priorités
- Savoir organiser et planifier son activité en fonction des objectifs, des priorités et des délais
- Savoir assurer la polyvalence et la continuité de service au sein de son groupe métier
- Savoir prendre des initiatives et être force de propositions pour améliorer le service rendu

Techniques

- Maîtriser les logiciels métiers
- Savoir établir des rapports de contrôle et signaler toutes les anomalies ou tous les problèmes constatés par les usagers
- Savoir rédiger des documents administratifs et/ou juridiques (comptes rendus, notes, courriers, rapports...)
- Savoir contrôler le respect des objectifs de production en matière d'entretien (quantité, qualité, délais, coûts)
- Maîtriser les procédures d'exécution des marchés et du suivi budgétaire
- Savoir vérifier la conformité réglementaire et la traçabilité de toutes les opérations

Moyens mis à disposition :

Niveau d'études souhaité : BAC +2

Diplômes requis :

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire

- Souhaitée(s) Requise(s)

Caractéristiques principales liées au poste

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Horaires spécifiques | <input type="checkbox"/> Logement de fonction |
| <input checked="" type="checkbox"/> Permis de conduire obligatoire | <input type="checkbox"/> Vaccins obligatoires |
| <input type="checkbox"/> Déplacements province et étranger | <input type="checkbox"/> Port d'une tenue de travail obligatoire |
| <input type="checkbox"/> Astreintes | <input checked="" type="checkbox"/> Polyvalence exigée au sein du secteur |

Ce profil de poste est susceptible d'évoluer et d'être réajusté.

Compétences

Moyens mis à disposition

Niveau d'études :

Diplômes requis :

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire

X Souhaitée(s) Requise(s)

Caractéristiques principales liées au poste

- Horaires spécifiques (interventions exceptionnelles)
- Permis de conduire obligatoire
- Déplacements province et étranger
- Astreintes

- Logement de fonction
- Vaccins obligatoires
- Port d'une tenue de travail obligatoire
- Polyvalence exigée au sein du secteur (prise en charge des urgences)