

**Travailleur social au sein du dispositif de prévention de la maltraitance des personnes âgées et personnes en situation de handicap**

Poste n°xxxxxx – Pôle Solidarité - Direction de l'autonomie - Service Parcours et prestations à domicile	
<b>Classification</b>	Métier de rattachement : Assistant de service social ou éducateur spécialisé Poste de rattachement :  Filière : médico-sociale Poste de catégorie A relevant du cadre d'emplois d'assistant socio-éducatif  Lieu d'affectation : Bobigny - Immeuble Verdi  Fonction d'encadrement : Non  Prime + NBI : Oui (NBI) Quotité de travail : 100 %
<b>Environnement du poste de travail</b>	Direction : Direction de l'Autonomie Service : Service Parcours et prestations à domicile Bureau : Sans objet Cellule/Pôle/Secteur : Pôle Bientraitance, Aidant.es et Lien Social  Composition de l'équipe total : 4 A
<b>Position du poste dans l'organisation</b>	Supérieur hiérarchique direct : Chef.fe du pôle Bientraitance, Aidant.es et Lien social

**Raison d'être du poste**

**Chef de file de la politique en faveur des personnes âgées et handicapées, le Département intervient notamment afin de protéger les personnes âgées et en situation de handicap vulnérables. Il accorde une attention particulière à ces populations fragiles, pour leur permettre de préserver leur autonomie.**

Le dispositif de promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance envers les personnes âgées et les personnes en situation de handicap constitue un axe fort de sa politique publique.

Au travers de ce dispositif, le Département assure le recueil et le traitement des informations préoccupantes concernant des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap, arrivant par le 3977 (numéro national dédié), par courrier, par mail ou par des sollicitations directes.

Dans le cadre de ces signalements, le travailleur social contribue à l'évaluation des besoins et problématiques des personnes en situation de handicap et des personnes âgées, en apportant une expertise sociale et un conseil technique dans le suivi des situations. Il travaille en lien étroit avec les partenaires (service social départemental, la MDPH, le DAC, les CCAS...) et les autres équipes de la direction (chargées de coordination gérontologique, évaluatrices médico-sociales, etc.)

Il contribue également à la mise en œuvre des actions de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance et participera aux travaux du comité de projet du dispositif (réalisation d'outils, participation à la rencontre des professionnels, organisation des colloques...).

Dans le cadre du projet de loi Bien vieillir, qui prévoit la création d'une instance maltraitance des adultes vulnérables (personnes âgées et personnes en situations de handicap) en charge du recueil et du traitement des

signalements de maltraitements, le travailleur social contribuera à la mise en place de cette instance au niveau départemental avec l'ensemble de l'équipe du pôle ainsi que les partenaires intervenant auprès de ce public.

Le travailleur social rejoint une équipe composée de trois personnes (Cheffe de pôle, conseiller technique, chargé.e de projet Aidants et lien social)

### **Missions principales :**

- Assurer le traitement des situations de maltraitance de personnes âgées ou de personnes en situation de handicap à domicile, et ponctuellement en établissement, signalées à la direction par tout moyen (3977, courrier, mail, etc.), dans les délais prévus : réceptionner les informations, qualifier la situation de maltraitance, orienter vers les professionnels compétents, informer et orienter la personne qui signale et/ou la victime,
- Apporter un soutien technique aux professionnels en matière de maltraitance des personnes âgées et des personnes en situation de handicap : assurer un conseil sur demande, organiser et animer des réunions de synthèse, animer conjointement avec le conseiller technique la cellule inter-institutionnelle de prévention de la maltraitance, participer au comité de projet, etc.,
- Assurer le suivi des dispositifs de soutien psychologique et de médiation à domicile en lien avec l'équipe du pôle,
- Participer à l'animation des actions de prévention du dispositif départemental de prévention de la maltraitance : formations et événements de sensibilisation des professionnels, sensibilisation du grand public, participer au développement des actions de prévention dans le cadre du comité de projet,
- Contribuer au suivi et à l'évaluation de l'activité : élaborer des tableaux de bord, réaliser un bilan des situations traitées en lien avec l'équipe du pôle.
- Contribuer à la formalisation de l'instance départementale de recueil des informations préoccupantes, prévue par le projet de loi Bien Vieillir

### **Compétences**

#### • **Relationnelles**

- Savoir travailler en équipe dans une dimension transversale au service et/ou à la direction
- Savoir développer des relations permettant l'écoute et l'échange
- Savoir animer et/ou développer des partenariats
- Savoir adapter sa communication et sa présentation à ses interlocuteurs

#### • **Organisationnelles**

- Capacité à faire preuve de rigueur, d'organisation et de méthodologie
- Savoir proposer des solutions ou des adaptations afin d'apporter un meilleur service rendu
- Savoir préparer, animer et conduire une réunion
- Savoir organiser le travail en fonction des objectifs et du calendrier

#### • **Techniques**

- Capacité à identifier et à signaler les situations d'urgence et/ou complexes
- Connaître les problématiques médico-sociales relatives aux personnes âgées et personnes en situation de handicap
- Connaître le cadre législatif et institutionnel de la protection des personnes vulnérables
- Savoir conseiller, transmettre ses connaissances et son expertise
- Savoir respecter le secret professionnel et la confidentialité
- Savoir utiliser les outils informatiques

**Moyens mis à disposition : outils bureautiques**

**Niveau d'études : II**

Ce profil de poste est susceptible d'évoluer et d'être réajusté.

**Diplômes requis : Licence**

Formations et diplômes nécessaires à l'accès au cadre d'emplois d'assistant socio-éducatif

**Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire**

Souhaitée(s)  Requise(s)

**Caractéristiques principales liées au poste**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Horaires spécifiques              | <input type="checkbox"/> Logement de fonction   |
| <input type="checkbox"/> Permis de conduire obligatoire    | <input type="checkbox"/> Vaccins obligatoires   |
| <input type="checkbox"/> Déplacements province et étranger | <input type="checkbox"/> Port d'une tenue de travail obligatoire  |
| <input type="checkbox"/> Astreintes                        | <input checked="" type="checkbox"/> Autre caractéristique : Ces fonctions s'inscrivent dans la démarche qualité de la Direction |

Tous les postes de la collectivité sont handi accessibles.

Le Département, collectivité solidaire, peut mobiliser ses agent-e-s sur toutes missions relevant de son cadre d'emplois au-delà de la présente fiche de poste.