

Designer de services publics/designer graphique
Chef.fe de Projet Innovation Territoriale

N° de Poste/Pôle /Direction/Service	Pôle Ressources humaines et Modernisation Mission Innovation Territoriale N° poste 607892Z
Classification	Filière : Administrative Catégorie et cadre d'emplois : A – Attachés ou Ingénieurs territoriaux Lieu d'affectation : BOBIGNY Fonction d'encadrement : Non Prime + NBI : Non Quotité de travail :100%
Position du poste dans l'organisation	Supérieur hiérarchique direct : Directeur-trice de la Mission Innovation Territoriale
Raison d'être	Impulser et accompagner les projets d'innovation territoriale de la collectivité
Missions : <i>Indiquer les missions principales</i>	En coordination avec l'équipe de la mission innovation, les missions pour ce poste, sont de : Stimuler la créativité dans les projets: accompagner et sensibiliser les agent.e.s de la collectivité dans leurs pratiques Former aux outils et méthodes d'innovation publique. • Contribuer à la dynamique du Laboratoire de l'Innovation • Partager ses expertises et compétences dans les projets et au sein du Laboratoire • Tutorer une apprentie designer graphique (Master) Incuber les idées les plus prometteuses issues des directions, agents et/ou des partenaires, usagers et non-usagers sur l'ensemble du champ de compétences du Département (solidarités, environnement, éducation, culture, participation citoyenne) Concevoir des projets d'innovation publique, des outils et supports graphiques • Créer/revisiter/adapter des services ou dispositifs pour proposer de nouvelles modalités de service au bénéfice des usagers ; • Expérimenter des dispositifs de co-construction/co-design avec nos usagers et partenaires (prototyper, tester et développer/créer de nouveaux dispositifs de services publics départementaux) ; • Concevoir et réaliser des projets de design graphique dans le cadre de projets d'innovation (signalétique, outils de médiation, livrables, expositions, supports d'information aux usagers, nudge Accompagner le développement des projets incubés jusqu'au déploiement/passage à l'échelle/essaimage • Soutenir le développement de solutions nouvelles et transposables (= incuber) ; • Renforcer la proximité des services publics avec les usagers, bien répondre à leur attente notamment par une approche plus différenciée des besoins des territoires ; Communiquer sur les activités de la Mission Innovation Territoriale, en interne et en externe, en collaboration avec la Direction de la Communication et le studio graphique.

Compétences

- **Relationnelles et /ou managériales**

- .Avoir une grande aisance relationnelle, de la diplomatie, de l'agilité
- .Avoir des compétences en pédagogie (nouvelles pratiques, accompagnement au changement)
- .Savoir collaborer et travailler en équipe
- .Savoir rendre compte
- .Savoir synthétiser

- **Organisationnelles**

- .Savoir faire preuve d'autonomie et d'adaptation dans l'exécution des missions confiées
- .Savoir être force de propositions pour améliorer le service rendu,
- .Maîtriser les techniques de prise de parole en public et d'animation de groupes

- **Professionnelles et Techniques**

- .Maîtriser les méthodes et outils du design de service (gestion de projet, processus de design collaboratif, animation d'ateliers usagers, prototypage et expérimentation) et du design graphique (expertise des logiciels de la suite Adobe - InDesign, Illustrator, Photoshop -, conception et développement de projets imprimés, spatiaux et numériques, PAO et suivi de fabrication)
- .Maîtriser les techniques de conduite de réunions, d'entretiens individuels, de conduite et d'animation de projet
- .Connaître et mobiliser les concepts et outils de l'innovation publique
- .Savoir analyser (les besoins, les situations) et proposer une démarche méthodologique adaptée en conséquence
- .Savoir mettre en place des actions de communication diverses
- .Savoir informer, conseiller, faire partager son expertise
- .Savoir rédiger des rapports d'aide à la décision, des synthèses

- **Expérience(s)** avérée(s) en design graphique requise (agence ou atelier de design graphique, pilotage, conception de projet) et en design de service souhaitée

Moyens mis à disposition : acquis des démarches conduites (documents, outils...), appui managérial, outils bureautiques, suite Adobe, espace de travail partagé/Laboratoire de l'innovation/ TLT 2 jours possibles par semaine

Niveau d'études : Niveau master 2

Diplômes requis : Master 2 design graphique, spécialisation en design de service, innovation publique ou innovation sociale

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire

☒ Souhaitée(s) ☐ Requise(s)

Caractéristiques principales liées au poste

Horaires spécifiques

☒ Permis de conduire obligatoire

☐ Déplacements province et étranger

☐ Astreintes

☐ Logement de fonction

☐ Vaccins obligatoires

☐ Port d'une tenue de travail obligatoire