Date de mise à jour : 2025

Assistant-e de gestion formation

N° de Poste/Pôle /Direction/Ser vice	Pôle Citoyenneté / DE	
Classification	Métier de rattachement : sans objet pour le moment Poste de rattachement : sans objet pour le moment Filière : Administrative Catégorie et cadre d'emplois : B rédacteurs territoriaux ouverts aux C adjoints administratifs territoriaux confirmés Lieu d'affectation : Bobigny Fonction d'encadrement : Non Prime + NBI : non Rifseep : Quotité de travail :100%	
Environneme nt du poste de travail	DE Service accueil restauration durable entretien des collèges (SARDEC) Bureau ressources humaines et Accueil (BRHA) Cellule/Pôle/Secteur : Secteur recrutement /formation Composition de l'équipe du bureau : 5A 9B 1C	
Position du poste dans l'organisation	Supérieur hiérarchique direct : Responsable de secteur recrutement / formation	
Raison d'être	Le Service accueil, restauration durable et entretien des collèges (SARDEC) porte des projets structurants qui sont la transformation de notre restauration scolaire en une restauration durable, l'amélioration de la démarche qualité, et l'amélioration de la qualité de vie au travail et la réduction de l'absentéisme. Il accompagne plus de 1500 agents techniques des collèges (ATTEE) et des cuisines centrales qui assurent les fonctions d'accueil, d'entretien, de restauration, et de maintenance au sein des 130 collèges et 7 cuisines centrales, et pilote son dispositif interne de formation : l'Espace des Partages et des Savoirs Faires. Le Bureau Ressources Humaines et Accueil est particulièrement chargé de la gestion des ressources humaines des collèges et des cuisines centrales, de leur formation, de leur recrutement, du suivi de leur présence et des remplacements, de l'accompagnement des équipes de terrain en lien avec les équipes de direction des collèges qui représentent l'autorité fonctionnelle. Au sein du secteur recrutement formation, l'assistante.e formation assure, en équipe avec une chargé.e de formation et une assistant.e de formation, la mise en œuvre et le bon déroulement des actions de formation individuelles et collectives inscrites au plan de formation pour les agents des collèges et des cuisines centrales	

Missions:

- Assurer un rôle d'orientation et d'information et de conseil auprès des agents et partenaires internes et externes
- Assurer la gestion et le suivi des demandes de formation : inscriptions sur INSER, transmission de demandes individuelles, envoi des convocations et attestations de formation
- Assurer le recueil des besoins de formation des agents via les CREP et participer à son analyse en lien avec le-la chargé-e de gestion formation
- Participer au pilotage de l'activité du secteur en assurant la mise à jour des outils de suivi et les tableaux de bord.
- Assurer la mise en place du processus de lutte contre l'absentéisme en formation par des relances téléphoniques afin d'obtenir des confirmations de présence pour chaque formation et procéder au remplacement si l'agent est absent.
- Assurer le suivi des fiches MPP et les habilitations avec le pôle prévention des risques professionnels pour les formations obligatoires liées à la santé sécurité au travail
- Assurer le suivi et l'organisation des formations internes en lien avec le-la chargée e de gestion formation

Compétences

Relationnelles

Savoir informer et conseiller les agents dans leurs démarches

Savoir travailler en équipe

Savoir respecter les obligations de discrétion et de confidentialité

Savoir alerter ses interlocuteurs et sa ligne hiérarchique des aléas, contraintes et difficultés

Savoir faire preuve de pédagogie auprès d'agents des collèges et des cuisines centrales

Organisationnelles

Savoir coordonner son intervention avec celles des autres intervenants

Savoir organiser le travail en fonction des objectifs et du calendrier

Savoir renseigner des indicateurs et tableaux de bord

Savoir développer et animer des outils de circulation et de partage de l'information

Savoir assurer un reporting régulier au responsable de secteur recrutement / formation et au chargé de formation.

Techniques

Connaître les procédures et réglementation propres aux dispositifs de son secteur Maitriser les outils bureautiques, outils de suivi dans le respect de la charte graphique

Savoir utiliser les logiciels spécialisés dans le domaine d'intervention serait un plus Savoir identifier les besoins de formation collectifs et individuels

Moyens mis à disposition	Outils bureautiques			
Niveau d'études : Bac				
Souhaitée(s) Requise(s) Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire				
Caractéristiques principales liées au poste				
	cifiques onduire obligatoire ts province et étranger	☐ Logement de fonction☐ Vaccins obligatoires☐ Port d'une tenue de travail obligatoire		