

Stagiaire intitulé du poste : **Chargé-e de concertation citoyenne**

Champs d'action (voir liste des métiers en tension) : **Chargé-e de concertation citoyenne**

Diplôme : **master en urbanisme, démocratie citoyenne, concertation, sciences politiques et sociales**

Niveau diplôme (licence, bachelor, master, ingénieur) : **Master 1, Master 2**

Nombre stagiaire demandé : **1**

Direction / service et lieu d'affectation : **DVD/SAG**

Présentation de la direction

La Direction de la voirie et des déplacements (DVD) prépare et met en œuvre les politiques départementales relatives à l'espace routier et aux déplacements. Elle met en œuvre le plan vélo du Département de la Seine Saint Denis et requalifie ses routes et espaces publics en les apaisant, et en assurant la qualité et la sécurité des espaces pour toutes et tous.

Le Service Affaires générales est un service support qui participe à la réalisation des projets en portant la fonction achat, la fonction budgétaire, financière et comptable, la fonction RH, et la fonction accompagnement des actions de communication et des démarches de concertation avec les habitant.e.s et usager.e.s.

À la DVD, cela fait maintenant plusieurs années que de la concertation est pratiquée dans certains projets. Des formats de concertation classiques (réunions publiques, conseils de quartier, ateliers en salle) se sont généralisés et des formats de concertation plus innovants (ateliers dans l'espace public, marches exploratoires, ateliers itinérants) sont expérimentés afin de toucher un plus large public. Ces expérimentations sont facilitées par la mobilisation d'un outil : l'accord-cadre d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour la concertation des espaces publics départementaux.

Missions confiées au stagiaire

Sous la responsabilité du maître de stage, vous participerez aux missions suivantes :

- Réaliser un diagnostic de l'existant et proposer des pistes d'actions pour stabiliser la stratégie globale de concertation à la DVD et l'élargir
- Formaliser la stratégie globale de concertation dans un livrable synthétique
- Accompagner les services d'études et d'opérations dans la réflexion et la préparation d'une stratégie de concertation citoyenne dans la continuité de ce qui a déjà été mis en œuvre
- Préparer les cadres de commande afin de mobiliser l'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) pour la concertation dans les espaces publics départementaux pour le déploiement de démarches de concertation
- Co-animer et accompagner les services à la restitution des temps de concertation citoyenne
- Accompagner des services d'études et d'opérations dans la préparation des supports de communication des démarches de concertation citoyennes (en lien avec la Direction de la communication)

Compétences techniques

Savoir-faire

- Être à l'aise avec la rédaction écrite et la prise de parole
- Avoir une bonne connaissance des enjeux et des outils pour déployer des concertations afin de proposer une stratégie de concertation adaptée
- Avoir un intérêt pour les projets d'aménagement de l'espace public, le mode projet transversal et la mobilisation de l'intelligence collective
- Réussir à être force de proposition et d'argumentation tout en écoutant de manière active les retours des collègues et partenaires
- Savoir travailler en équipe

Logiciels

- Avoir une bonne maîtrise des outils bureautiques (Word, PowerPoint, Excel, Teams)
- Connaissance des logiciels de CAO souhaité / savoir utiliser InDesign ou équivalence

Savoir-être

- Curiosité
 - Créativité
 - Autonomie et initiative
-

Maitre de stage

Nom Prénom : Clémentine Delamour

Fonction : Chargée de concertation et d'action de communication

Diplôme le plus élevé obtenu : Master

Ancienneté au département (date de recrutement) : 4,5 ans
