

CHEF-FE DE SERVICE MDAA

Catégorie A

Filière Administrative

Localisation Bobigny ; Saint-Denis

Date de fin de dépôt

Profil de poste téléchargeable :

Direction

La Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Seine-Saint-Denis (MDPH 93) est constituée sous la forme d'un Groupement d'Intérêt Public (GIP) qui a été créé en 2005 et doté d'un budget autonome.

La MDPH 93 est au cœur des politiques départementales de l'autonomie, au travers de ses missions d'évaluation, d'accueil, d'orientation des personnes en situation de handicap.

La MDPH accueille les personnes en situation de handicap ainsi que leurs aidants, en tant que guichet unique de toutes les démarches d'accompagnement des adultes et enfants handicapés.

Elle examine environ 40.000 dossiers de demande de compensation chaque année

Raison d'être du poste

Dans le cadre de la création de la MDAA, le/la chef.fe de service est garant de l'amélioration continue de la qualité d'accueil des usagers et d'une co-construction de l'offre avec les acteurs publics, associatifs et représentants des usagers. Responsable d'un collectif de 3 encadrants, vous êtes responsables de la mise en place de la MDAA et de son pilotage.

Missions principales

-Animer le collectif de travail (organiser, coordonner, associer, réguler et suivre l'activité) pour porter, mettre en œuvre et déployer la stratégie définie pour la MDAA

-Mettre en place l'activité d'accueil mutualisé en favorisant la polyvalence, l'optimisation de processus d'accueil multicanal, l'accès aux services dématérialisés dans une perspective d'amélioration continue de l'accueil et du service aux usagers s'appuyant sur un SI GRU. Une attention particulière sera portée à un aménagement fonctionnel et ergonomique des espaces d'accueil et de travail

-Construire puis animer un réseau de partenaires externes ayant vocation à co-construire la programmation du lieu et à investir la MDAA comme une ressource en propre, notamment pour l'émergence de la Maison des Aidants

-Piloter la territorialisation de l'offre de services de la MDAA et consolider l'animation du réseau des partenaires délivrant des prestations pour le compte de la MDAA (la MDAA « hors les murs »)

-Participer à la définition de la stratégie de communication de la MDAA ciblant les partenaires et les usagers

Profil

Diplômes requis BAC+3 à BAC+5

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire : Requis

Informations complémentaires

Intégrer le Département, c'est :

- être acteur·rice de son parcours professionnel et bénéficier de perspectives d'évolution
- des conditions de travail adaptées à votre rythme personnel (choix du cycle de travail, télétravail, régime de RTT souple)
- bénéficier d'un large panel d'avantages (accès à une flotte de vélo électrique, accès à des activités sportives et billetterie à tarifs avantageux...)
- travailler pour une Collectivité innovante (congrés mensuels, écoles des transitions professionnelles, accès au Kiosque, laboratoire innovation...)

Le Département est ouvert à la diversité et facilite l'accueil et l'intégration des personnes en situation de handicap.