

Des- Médiateurs-trices en santé de l'équipe d'intervention ouverture des droits en santé H/F

Pôle Solidarité - Direction de l'Enfance & de la Famille, Service de la Protection Maternelle et Infantile	
Classification	<p>Filière : Administrative Poste de catégorie B relevant du cadre d'emplois des rédacteurs territoriaux</p> <p>Lieu d'affectation : interventions sur les centres de PMI et les circonscriptions de son EPT (Plaine commune ou Terre d'Envol ou Grand Paris Grand Est ou Est Ensemble) et déplacements réguliers sur le site central de Bobigny</p> <p>Fonction d'encadrement : NON</p> <p>Prime + NBI : B1-1 et NBI QPV Quotité de travail : 100 %</p> <p>Tous nos postes sont handi-accessibles</p>
Environnement du poste de travail	<p>Direction : Direction de l'Enfance et de la famille Service : Service de protection maternelle et infantile Bureau : Secteur prévention et santé publique Cellule/Pôle/Secteur : Equipe d'intervention « ouverture des droits en santé »</p> <p>Constitution de l'équipe : Interventions par secteur (3 B+ 1 C) au sein d'une équipe de 17 agents 1A+ 12B+4C</p>
Position du poste dans l'organisation	Supérieur hiérarchique direct : Responsable de l'équipe d'intervention « ouverture des droits en santé»

- Raison d'être du poste :	<p>Dans le cadre des orientations départementales du projet de santé publique de la PMI et de la contractualisation du Pacte Local des Solidarités, et en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire des centres de PMI, le-la gestionnaire de l'ouverture des droits en santé des femmes enceintes, les assistants.es de gestion, le-la médiateur.rice en santé garantit l'organisation d'un parcours médico-social du public cible de PMI : les femmes pour le suivi de grossesse, interruption de grossesse, suivi gynécologique et suivi de la santé des enfants de moins de 6 ans. Le-la médiateur.rice en santé intervient sur différents freins d'accès aux droits et aux services de droit commun dans la découverte du système de santé en s'appuyant sur différentes modalités d'accompagnement et avec une approche interculturelle.</p>
-----------------------------------	---

Missions principales	<p>Proposer, en concertation avec les professionnels des centres de PMI et les autres professionnels de l'équipe ouverture de droits en santé, un accompagnement renforcé personnalisé des publics cibles, notamment en les accompagnant, y compris physiquement, vers le réseau des partenaires afin de renforcer leur accès aux soins et à leurs droits.</p> <p>Sensibiliser le public cible à la nécessité de s'inscrire dans le droit commun. Contribuer à la mise en place d'animations collectives dans les centres de PMI et d'interventions hors les murs auprès du public cible en s'inscrivant dans le réseau partenarial.</p> <p>Mobiliser ou remobiliser les usagers rencontrés y compris par le biais de relances téléphoniques, afin de limiter le nombre de « perdus de vue ».</p> <p>Constituer les dossiers d'ouverture de droits pour les primo arrivants relevant de l'Aide médicale d'Etat et proposer des solutions adaptées</p>
-----------------------------	---

	Remplir les tableaux de bord quotidiens, assurer le relevé statistique mensuel des dossiers et participer à leur analyse au sein de l'équipe d'intervention « ouverture des droits en santé
	Participer activement au comité technique et au comité de pilotage du projet et aux réunions d'équipe organisées par le service de PMI.

Compétences

- **Relationnelles**

Savoir développer des relations permettant l'écoute et l'échange

Savoir travailler en pluridisciplinarité et/ou en transversalité, développer et/ou entretenir un réseau partenarial

Savoir mobiliser et coordonner les différentes structures médicales et sociales nécessaires

Savoir animer des actions d'information

Savoir respecter le secret professionnel et la confidentialité

- **Organisationnelles**

Savoir organiser son activité en fonction des priorités

Savoir travailler en ingénierie de projet

- **Techniques**

Capacité à identifier et à signaler les situations d'urgence et/ou complexes

Connaître le cadre réglementaire, les enjeux et les évolutions en matière sociale et santé publique

Savoir analyser les besoins sociaux du territoire et la demande sociale

Savoir expliquer sa démarche, ses actions de prévention sanitaire, savoir conseiller les usagers et leur entourage en vue d'une démarche d'autonomisation

Connaître les spécificités des populations en situation de grande précarité

Moyens mis à disposition : Téléphone portable, PC portable

Niveau d'études : Niveau IV

Diplômes requis : Diplôme universitaire Médiation en santé

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire

Souhaitée(s) Requise(s)

Caractéristiques principales liées au poste

Horaires spécifiques

Permis de conduire obligatoire

Déplacements sur les villes de l'EPT

Astreintes

Logement de fonction

Vaccins obligatoires

Port d'une tenue de travail obligatoire

Le département, collectivité solidaire, peut mobiliser ses agent-e-s sur toutes missions relevant de son cadre d'emplois au-delà de la présente fiche de poste

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser à :

MONSIEUR LE PRESIDENT DU CONSEIL DEPARTEMENTAL DE SEINE SAINT-DENIS
DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
BUREAU DU RECRUTEMENT DEF