

## Chef-fe de projets SI maintenance des solutions applicatives

**Poste n. 600425T** - Pôle ressources Humaines et Modernisation - Direction de l'Innovation Numérique et des Systèmes d'Information - Service Etudes Projets Développements Informatiques (SEPDI)

<b>Classification du poste</b>	Domaine de l'emploi : Informatique Emploi-type : Chef.fe de projets SI  Fonction d'encadrement : NON Groupe de fonction IFSE : A 4-2 Quotité de travail : 100%
<b>Définition de l'emploi</b>	Filière technique Poste de catégorie A relevant du cadre d'emplois des ingénieurs territoriaux
<b>Environnement du poste de travail</b>	Direction : Direction de l'Innovation Numérique et des Systèmes d'Information (DINSI) Service : Etudes Projets Développements Informatiques (SEPDI) Bureau : de l'Intégration et des Applications (BIA)  Composition de l'équipe : 8A - 9B  Lieu d'affectation : Bobigny
<b>Position du poste dans l'organisation</b>	Supérieur hiérarchique direct : Chef.fe du Bureau de l'Intégration et des Applications

**Raison d'être du poste :** Le/La Chef.fe de projet maintenance des solutions applicatives (MSA) organise et pilote l'ensemble des activités visant à garantir la disponibilité, l'intégrité et la fiabilité des solutions applicatives en production. Il intervient dès les phases de conception du projet pour identifier les besoins, charges de travail et les activités visant à organiser le support en production de la future solution. Il/elle est garant de la parfaite coordination des activités de support avec l'ensemble des services de la DINSI tout comme du respect des engagements de niveaux de services pris auprès du métier pour la solution concernée.

<b>Missions principales :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer la responsabilité fonctionnelle des ingénieurs et intégrateurs applicatifs</li> <li>- Assurer la responsabilité du passage en maintien en condition opérationnel de la solution</li> <li>- Garantir la documentation d'exploitation et de support de chaque solution et la mise à jour de la cartographie applicative du SI</li> <li>- Coordonner la maintenance corrective, préventive et évolutive,</li> <li>- Assurer la coordination des différents acteurs du support (services de la DINSI, éditeur ou intégrateur)</li> <li>- Garantir le respect des engagements de niveaux de services et la qualité des livrables</li> <li>- Garantir le pilotage des contrats de maintenance auprès des partenaires et faire respecter par ceux-ci les engagements de services associés</li> <li>- Piloter la gestion de crise</li> <li>- Assurer le reporting et l'escalade auprès des responsables de domaines et du chef.fe de service adjoint</li> <li>- Vérifier et assurer la qualité et la performance du fonctionnement des applications</li> <li>- Garantir la pérennité des connaissances sur les solutions apportées dans le cadre de la maintenance</li> </ul>
-------------------------------	--

## Compétences

- Relationnelles
  - Communiquer sur les enjeux et les finalités du maintien en condition opérationnelle
  - Organiser et animer des groupes support et des comités de suivi des incidents entre les services
  - Savoir fédérer ses partenaires internes et externes lors de la réalisation des activités de support
  - Savoir s'exprimer auprès des partenaires internes et externes au nom de son service
  - Négocier, formaliser et suivre des contrats de coopération et des conventions
  - Savoir alerter ses interlocuteurs ou sa ligne hiérarchique des aléas, contraintes et difficultés techniques
  
- Organisationnelles
  - Identifier et mobiliser les acteurs et les compétences nécessaires à la maintenance des solutions applicatives
  - Planifier les activités de maintenance et la mobilisation des ressources (humaines, techniques, financières)
  - Etablir des rapports de suivi et renseigner des indicateurs et tableaux de bord
  - Savoir définir les méthodes et coordonner les travaux entre services
  
- Techniques
  - Opérer des choix techniques adaptés et conformes à stratégie du système d'information
  - Assurer la gestion de l'obsolescence
  - Maîtriser les processus ITIL de gestion des incidents et de gestion de la demande
  - Gérer la performance d'une équipe support et le processus d'amélioration continue
  - Garantir la conformité des corrections à la politique de sécurité du SI
  - Analyser des schémas de conception et d'architecture des solutions
  - Contrôler les ratios de qualité, de coût et de délai de réalisation
  - Etablir un cahier des charges, élaborer et suivre des marchés
  - Réceptionner et apprécier la conformité des réalisations

## Moyens mis à disposition

**Niveau d'études : BAC + 5**

**Diplômes requis :**

**Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire**

Souhaitée(s)  Requise(s)

- Formations et diplômes nécessaires à l'accès au cadre d'emplois des ingénieurs et ou des attachés,
- Expériences en matière de pilotage d'opérations de maintenance applicative d'au moins 5 ans

## Caractéristiques principales liées au poste

Interventions possibles hors temps ouvrable  
notamment le week-end

Permis de conduire obligatoire

Déplacements province et étranger

Astreintes

Logement de fonction

Vaccins obligatoires

Port d'une tenue de travail obligatoire