

Présentation de la direction

La direction de la DNPB

Filière Culturelle Poste de catégorie C relevant du cadre d'emplois des Adjoints Territoriaux du patrimoine Lieu d'affectation : PARC GEORGES VALBON

1 POSTE

Prime + NBI : Accueil public CG, CR, OPHLM, com>5000 lgmt

Quotité de travail : 100 %

Raison d'être du poste : L'éco-garde veille, dans les parcs départementaux et dans les Maisons de parc, à l'accueil, la prévention, et la sécurité du public ainsi qu'à la préservation du patrimoine naturel ; pour assurer ces missions, il/elle a vocation à être assermenté. Il/elle participe à l'information et à la quiétude des usagers. Il/elle contribue à la sensibilisation des usagers à la protection de la biodiversité et à l'observation de la faune et de la flore, participant ainsi à la politique départementale de nature en ville. Il promeut les activités du parc et à l'occasion de certains événements ou animations, il/elle vient en soutien logistique et/ou organisationnel à la préparation et au déroulement des manifestations

Missions confiées

- > Veiller à la tranquillité et à la sécurité des visiteurs du parc, en protégeant l'intégrité des personnes et de leurs biens (application des procédures d'urgence notamment l'organisation des secours, respect du règlement).
- > Accueillir, renseigner et orienter les usagers du parc vers les équipements et dispositifs d'accueils (événements, manifestations, animations) ; assurer le soutien logistique et/ou organisationnel à la préparation et au déroulement des événements organisés par le Département et ses partenaires (notamment en réalisant des états des lieux d'entrée et de sortie lors des mises à disposition d'équipements). Sensibiliser sur le respect du site, de sa faune et de sa flore. Participer à l'accueil des usagers à la Maison du parc, pour les renseigner et les guider.

Contribuer à la qualité du site et des équipements du parc à travers la surveillance du patrimoine (équipements, mobilier, milieu naturel) et au signalement des anomalies constatées auprès de la hiérarchie et des techniciens.

- > Participer à l'observation, à la protection de la flore, de la faune sauvage et des milieux naturels du parc ainsi qu'au développement de la gestion harmonique en lien avec les autres agents et/ou avec les naturalistes (animateurs, techniciens, association)

Compétences

- **Relationnelles**

- Avoir le sens du service public et de l'accueil des usagers
- Accueillir, orienter, renseigner les usagers, adapter son discours à son interlocuteur
- Savoir promouvoir les activités, animations (calendrier des parcs) auprès des usagers
- Prévenir et gérer les conflits entre usagers en analysant les situations
- Respecter et appliquer les consignes de travail
- Travailler en équipe, en binôme lors des patrouilles et avec l'ensemble des agents, en partenariat avec la police et les secours
- Savoir rendre des comptes à sa hiérarchie, avoir le sens de la communication

- **Organisationnelles**

- Participer aux réunions de service (briefing, réunions de début et de fin haute saison, réunions de secteur avec les techniciens, les animateurs, groupes de travail, etc.)
- Savoir alerter, rapporter des faits, des incidents à l'équipe, à sa hiérarchie
- Utiliser les outils adaptés pour faire remonter les informations : savoir rédiger des rapports d'information, remplir la main courante sur la vie du parc et de la brigade
- Savoir utiliser le matériel adapté à chaque intervention, porter l'uniforme fourni et les équipements de protections si besoin.

- **Techniques**

- Assurer des rondes de surveillance et de prévention, assurer l'ouverture et la fermeture du parc ou des équipements si besoin
- Connaître et faire respecter un règlement : relever des faits irréguliers, s'adresser au public avec la bonne posture et si nécessaire dresser un procès-verbal
- Avoir des connaissances de base en informatique et savoir rédiger
- Savoir se repérer sur un site, savoir lire une carte
- Savoir assurer un soutien logistique à l'équipe d'animation lors d'événements et d'activités
- Savoir guider des entreprises ou partenaires vers leur lieu de destination dans le parc

- Savoir Mettre en œuvre les procédures d'intervention et d'urgence
- Avoir connaissances des enjeux environnementaux, à la biodiversité et aux démarches de protection (démarche Natura 2000, etc.)

Moyens mis à disposition :

L'éco garde est susceptible de se déplacer en vélo, en deux-roues, à pied ainsi qu'en voiture

Niveau d'études : recrutement sur un cadre d'emplois sans concours

Diplômes requis :

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire

☒ Souhaitée(s) ☐ Requête(s)

Caractéristiques principales liées au poste

☒ Horaires spécifiques

☒ Permis de conduire obligatoire

☐ Déplacements province et étranger

☐ Astreintes

☐ Logement de fonction

☐ Vaccins obligatoires

☒ Port d'une tenue de travail obligatoire et d'un
Equipement de Protection Individuelle

☒ Travail régulier le week-end et/ou jours fériés

Et ponctuellement en soirée

Et bien sûr, vous aurez l'opportunité de vous épanouir au sein de notre équipe, tout en contribuant à l'atteinte des objectifs !

Profil recherché

Niveau d'études :

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire requise(s)

Venez bifurquer en Seine Saint Denis !