

Assistant utilisation des systèmes d'information

Poste occupé par : _____

Poste n° 606810B – Pôle Solidarité – Direction de l'Enfance et de la Famille – Service des Affaires Générales	
Classification	Métier de rattachement : Assistant-e informatique et support utilisateurs Poste de rattachement : Filière : Administrative Poste de catégorie B relevant du cadre d'emplois des rédacteurs territoriaux ou techniciens territoriaux Lieu d'affectation : Bobigny - Immeuble Picasso Fonction d'encadrement : Non Prime + NBI : Non Quotité de travail : 100 %
Environnement du poste de travail	Direction : Direction de l'Enfance et de la Famille Service : Service des Affaires Générales Bureau : Maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information Secteur : Applications ASE Composition de l'équipe : 1 A + 5B
Position du poste dans l'organisation	Supérieur hiérarchique direct : Chef.fe de projet maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information responsable du secteur des applications de l'ASE

Raison d'être du poste Contribuer à l'activité du secteur pour assurer la maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information de la Direction en lien avec les services métiers de la DEF. Assurer l'interface entre les utilisateurs et la Direction de l'Innovation et des Systèmes d'Information dans son champ de compétences.

Missions principales:	- Assurer l'assistance fonctionnelle en respect des usages définis aux utilisateurs sur les logiciels métiers (notamment gestion des incidents de niveau 1 sur les logiciels métiers, aide à l'appropriation des outils et remontée des incidents de niveau 2 à la DINSI), être l'interlocuteur privilégié de la DINSI pour les incidents requérant une action d'un technicien, les suivre et recenser les besoins en logiciels et matériels, - Garantir l'accompagnement au changement des utilisateurs conformément à la politique de déploiement et de qualification en réalisant les supports de guides utilisateurs, en rédigeant le cahier de recette et de campagne intégrant notamment les aspects de reprise de données, en organisant des ateliers thématiques, etc. - Assurer la gestion courante des applicatifs (gestion des droits et habilitations), gérer les modèles éditiques, s'assurer du bon déroulement des traitements métiers (notamment traitements, paie des assistants familiaux et facturation), aider à la conception et gérer les habilitations et les répertoires, gérer l'archivage et l'apurement. - Participer avec l'encadrant à la réflexion sur l'évolution des processus informatiques, assurer le suivi de l'adoption des logiciels conformément aux cahiers des charges (tests d'évolution, formalisation de la restitution, etc.), recenser les anomalies et difficultés et écarts d'usages ou besoins d'évolution exprimés par les utilisateurs, à faire remonter au / à la responsable du secteur. - Réaliser et maintenir les listes de contrôle et la gestion des requêtes sur Business
------------------------------	--

Object en lien avec la mission d'aide au pilotage de la Direction et suivre le bon déroulement des programmes de restitution de données.

Compétences

- **Relationnelles**

Savoir travailler en équipe et développer des méthodes de travail partagées_T0642

Capacité à travailler avec l'ensemble des partenaires du dispositif _T0483

- **Organisationnelles**

Avoir un esprit d'analyse et le sens d'organisation

Savoir planifier et coordonner des activités et fixer les priorités

- **Techniques**

Maîtriser les logiciels bureautiques en particulier Excel et les logiciels de requête de données_T0432

Connaître les principes de la structuration d'une base de données et/ou de la programmation_PMR0550

Savoir proposer et réaliser des développements spécifiques_PMR0536

Moyens mis à disposition :

Niveau d'études : II

Diplômes requis :

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire

☒ Souhaitée(s) ☐ Requise(s)

Caractéristiques principales liées au poste

☐ Horaires spécifiques

☐ **Permis de conduire obligatoire**

☐ Déplacements province et étranger

☐ Astreintes

☐ Logement de fonction

☐ **Vaccins obligatoires**

☐ Port d'une tenue de travail obligatoire

Autre caractéristique :

«Autre_caractéristique__à_saisir»

Equipe RH2