

## Chef-fe de secteur des Applications des Crèches départementales

Pôle solidarité – **Direction de l'Enfance et de la Famille** – Service des Affaires Générales

<b>Classification</b>	<p>Filière : administrative ou technique            Catégorie et cadre d'emplois : Catégorie A relevant du cadre d'emploi des ingénieurs territoriaux / attachés territoriaux  <b>Cotation : 5-1</b>            Lieu d'affectation : Bobigny</p> <p>Fonction d'encadrement : <b>Oui</b>            Prime + NBI : <b>NBI encadrement</b>            Quotité de travail : <b>100%</b></p> <p>« <b>Tous nos postes sont handi-accessibles</b> ».</p>
<b>Environnement du poste de travail</b>	<p>Direction : Direction de l'Enfance et de la Famille            Service : Service des Affaires Générales            Bureau : Maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information            Secteur : Applis Crèches            Composition de l'équipe : 1A 3B 1C</p>
<b>Position du poste dans l'organisation</b>	<p>Supérieur hiérarchique : Chef.fe du Bureau MOA SI</p>

<b>Raison d'être</b>	<p>Au sein du service des affaires générales de la Direction de l'Enfance et de la Famille, le/la chef.fe de secteur des applications des crèches départementales garantit le bon fonctionnement et pilote l'amélioration continue des applications indispensables à la mise en œuvre du service public de petite enfance du Département et de ses 49 lieux d'accueil.</p>
<b>Missions</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurer la maîtrise d'ouvrage des projets informatiques en matière de petite enfance :           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recueil, analyse et définition des besoins fonctionnels des utilisateurs ;</li> <li>- Rédaction du cahier des charges ;</li> <li>- Suivi des développements techniques opérés par la direction des systèmes d'information ;</li> <li>- Définition et mise en œuvre des stratégies de recette, de déploiement, de conduite du changement et de formation ;</li> <li>- Pilotage par les risques et définition d'indicateurs de suivi et de résultat.</li> </ul> </li> <li>2. Assurer l'encadrement du secteur Applis Crèches et garantir le maintien en conditions opérationnelles des applications :           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition de la politique d'assistance aux utilisateurs et rédaction des procédures fonctionnelles ;</li> <li>- Veiller au bon fonctionnement des applications et assurer le suivi des incidents en lien avec la DINSI ;</li> <li>- Assurer l'administration fonctionnelle des applications (paramétrage des rôles des utilisateurs, gestion des habilitations, paramétrage fonctionnel, demandes d'évolutions ou changement de version à la DINSI) ;</li> <li>- Rédaction de cahiers de recette, coordination de l'exécution de tests,</li> <li>- Recensement et suivi des besoins en équipements informatiques et de formation</li> <li>- Réalisation de traitements relatifs à la facturation des recettes.</li> </ul> </li> <li>3. Effectuer des requêtes et le traitement de données nécessaires au suivi et pilotage de l'activité et contribuer à l'élaboration d'indicateurs et de tableaux de bord pour le compte de la Direction, en garantissant la conformité au RGPD.</li> </ol>

4. Participer à la démarche d'harmonisation des processus de la maîtrise d'ouvrage des systèmes d'informations de la DEF, d'élaboration du bilan du SAG, d'accompagnement dans la reprise en maintenance par la DINSI des logiciels internes existants (Portail des crèches, Outil RH), tout en en garantissant le maintien en conditions opérationnelles pendant la phase de transition.

**Compétences :**

- **Relationnelles et managériales**  
Savoir animer un collectif de travail et travailler en équipe  
Savoir définir des objectifs, des modes et méthodes d'accompagnement  
Savoir animer et/ou entretenir un réseau partenarial
- **Organisationnelles**  
Savoir diffuser de l'information de manière ascendante, descendante, transversale, en interne et en externe  
Savoir transmettre les informations adaptées et rendre compte  
Savoir travailler en transversalité  
Savoir prioriser les tâches à accomplir
- **Techniques**  
Connaissances des activités de maîtrise d'ouvrage informatique  
S'approprier le fonctionnel sur les applications métier  
S'approprier des connaissances sur des outils et méthodes en gestion de projet  
Connaissances de base en analyse statistique

**Niveau d'études : II**

**Diplômes requis relevant du cadre d'emploi des ingénieurs territoriaux / attachés territoriaux**

**Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire :**

Souhaitée(s)  Requis(e)s

**Caractéristiques principales liées au poste :**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Horaires spécifiques              | <input type="checkbox"/> Logement de fonction  |
| <input type="checkbox"/> Permis de conduire recommandé     | <input type="checkbox"/> Vaccins obligatoires  |
| <input type="checkbox"/> Déplacements province et étranger | <input type="checkbox"/> Port d'une tenue de travail obligatoire   |
| <input type="checkbox"/> Astreintes                        | <input checked="" type="checkbox"/> Autre caractéristique : Ces missions s'inscrivent dans la démarche usagers de la Direction |

"Le Département, Collectivité solidaire, peut mobiliser ses agent-e-s sur toutes missions relevant de son cadre d'emplois au-delà de la présente fiche de poste".