

Consultant.e en management et accompagnement du changement

Pôle RH et Modernisation – Direction Innovation Transformation Usagers	
Classification	Éléments administratifs du poste ▪ Filière : administrative ; ▪ Catégorie et cadre d'emploi : poste de catégorie A relevant du cadre d'emploi des attachés territoriaux ; ▪ Fonction d'encadrement : non ▪ Cotation du poste : A 4-1 ▪ Prime + NBI : ▪ Quotité de travail : 100%. Lieu de travail ▪ Lieu d'affectation : Immeuble Pulse, Saint-Denis A noter Tous nos postes sont handi-accessibles.
Environnement du poste de travail	▪ Pôle : RH et Modernisation ▪ Direction : Innovation Transformation Usagers ▪ Composition de l'équipe : 1 responsable, 2 coaches, 1 consultant
Position du poste dans l'organisation	▪ Supérieure hiérarchique directe : Responsable de la mission Transformation et accompagnement managérial
Raison d'être du poste	En complémentarité des accompagnements proposés par les coaches d'équipe de la Mission Transformation et Accompagnement managérial, vous intervenez dans le cadre des projets de transformation des différentes Directions, pour concevoir et mettre en œuvre des projets d'accompagnement au changement. Au service de la transformation managériale au Département, vous développez l'offre de services de l'Ecole des cadres, en pilotant des projets transverses, en lien avec toutes les parties prenantes de l'Ecole des cadres.
Missions principales	1. En appui de projets de transformation touchant les différentes directions du Département, vous pilotez et mettez en œuvre des projets d'accompagnement au changement (projets stratégiques, évolutions d'organisations/de pratiques, nouveaux modes de travail, mise en place de nouveaux outils, etc) • Vous analysez et formalisez les besoins d'accompagnement. • Vous proposez une démarche de travail et co-construisez le dispositif d'accompagnement avec l'ensemble des acteurs.

	• Le cas échéant, vous pilotez l'externalisation de la démarche en recourant à un prestataire extérieur. • Vous mettez en œuvre une démarche d'accompagnement : - Vous assistez et complétez l'intervention des coachs internes lorsque ceux-ci sont en pilotage du dispositif. - Vous conduisez des entretiens individuels et collectifs. - Vous formulez, rédigez et faites partager un plan d'accompagnement. - Vous accompagnez la mise en œuvre du plan d'accompagnement. - Vous évaluez les impacts des actions d'accompagnement et l'atteinte des objectifs, à partir d'indicateurs définis en lien avec la direction opérationnelle accompagnée. 2. Au sein de l'Ecole des Cadres de la collectivité, vous pilotez des projets transverses en lien avec le management - Vous concevez et mettez en place des projets transverses (lutte contre le plafond de verre, nouveau parcours d'intégration des nouveaux managers de la collectivité, conférences, etc.). - Vous développez et actualisez les dispositifs existants, à partir des besoins exprimés par les encadrant.e.s. - Vous rédigez les cahiers des charges afin de recourir aux prestations externes. - Vous assurez le déploiement des nouvelles offres aux managers : suivi des promotions, évaluation des dispositifs, ajustements si nécessaire. - Vous assurez la communication de l'offre auprès des managers de la collectivité. - Vous contribuez à l'animation de la communauté managériale, en lien avec l'équipe de la MTAM, le/la chargé.e de communication de la DITU et la Direction des Ressources Humaines. - Vous assurez, en lien avec le groupe projet, l'évaluation annuelle de l'Ecole des cadres.
Compétences souhaitées sur le poste	Compétences relationnelles ▪ Vous faites preuve d'esprit d'initiative, de proposition et d'innovation ; ▪ Vous appréciez travailler en équipe et collaborer avec des collègues aux expertises diversifiées ; ▪ Vous possédez des qualités relationnelles reconnues, et savez travailler avec tous types d'interlocuteurs, et en particulier avec les managers ; ▪ Vous savez piloter et coordonner des prestataires. Compétences organisationnelles ▪ Vous êtes capables de gérer de multiples tâches et d'établir des priorités ; ▪ Vous possédez un esprit d'analyse et de synthèse ; ▪ Vous avez une capacité d'anticipation et d'alerte ; ▪ Le sens de l'initiative fait partie de vos compétences. Compétences techniques ▪ Maîtrise des concepts, méthodes et outils issus des théories des organisations (sociologie des organisations, analyse systémique, etc.)

	▪ Maîtrise des démarches d'accompagnement du changement ▪ Maîtrise confirmée des méthodes et outils du conseil acquises sur 5 ans minimum ▪ Bonne connaissance des dispositifs de formation pour adultes ▪ Bonne connaissance de l'environnement des collectivités territoriales ▪ Appétence pour les sujets liés à l'innovation managériale, à l'innovation et à la transformation dans un contexte public ▪ Compétences rédactionnelles et maîtrise des outils bureautiques/collaboratifs
--	--

Moyens mis à disposition : formations, outils bureautiques et collaboratifs

Niveau d'études : Formation supérieure en matière de sciences humaines et sociales, management, ressources humaines.

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire

☐ Souhaitée(s) ☒ Requise(s)

Caractéristiques principales liées au poste

☐ Horaires spécifiques (ponctuellement)
☐ Permis de conduire obligatoire
☐ Déplacements province et étranger
☐ Astreintes

☐ Logement de fonction
☐ Vaccins obligatoires
☐ Port d'une tenue de travail obligatoire
 Autre caractéristique :

Le département, collectivité solidaire, peut mobiliser ses agent·e·s sur toute mission relevant de son cadre d'emploi au-delà de la présente fiche de poste.