



POSTE / FONCTION

CHEF.FE DE PROJETS MOBILISATION DES PUBLICS EN DEMARCHE D'INSERTION PROFESSIONNELLE

CATÉGORIE

A

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL ET MODALITÉS DE RECRUTEMENT

RATTACHEMENT

Pôle solidarité

TYPE D'OFFRE

Permanent - ouverts aux fonctionnaires et aux contractuels

DIRECTION

Direction de l'Insertion, de l'Emploi et de l'Economie Sociale et Solidaire (DIEESS) ▼

FILIÈRE

Administrative ▼

FONCTION D'ENCADREMENT

Non ▼

CADRE D'EMPLOIS DU POSTE

Attachés territoriaux

DOMAINE MÉTIER DU POSTE

Administration générale

LIEU D'AFFECTATION

Bobigny puis Saint-Denis à partir de janvier 2025

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION / DU SERVICE

La Direction de l'Insertion, de l'Emploi et de l'Economie Sociale et Solidaire (DIEESS) pilote la politique d'insertion des allocataires bénéficiaires du RSA. Dans le cadre de la réforme nationale pour le plein emploi, le Département de la Seine-Saint-Denis renforce l'accompagnement des allocataires du RSA, en développant une stratégie de remobilisation des personnes "perdues de vue" (celles qui ne sont plus en contact avec les services ou n'ont pas engagé de démarches d'insertion).

RAISON D'ÊTRE DU POSTE

Vous facilitez la communication à travers le web, les réseaux sociaux et les e-services, tout en encourageant la participation active des utilisateurs dans la conception et l'évaluation de nos actions. De plus, vous collaborez avec les partenaires institutionnels (État, CAF, France Travail) ainsi qu'avec les acteurs de terrain pour proposer des solutions adaptées et garantir l'accès aux droits et à l'accompagnement.

MISSIONS PRINCIPALES

1. Définition et pilotage de la stratégie dédiée aux publics allocataires du RSA en élaborant une feuille de route stratégique sur la relation usagers
2. Amélioration des processus liés à l'insertion en proposant des évolutions des parcours usagers dans le cadre des obligations départementales liées au RSA : orientation, entrée en parcours, réorientation, transferts, etc.
3. Communication et accessibilité en développant une approche inclusive et conforme au RGPD.
4. Qualité de service et accessibilité en mettant en oeuvre une démarche qualité pour les sollicitations entrantes (accueil, téléphone, courriers, mails...).
5. Participation des usagers en structurant et documentant la participation des publics à la conception et à l'évaluation des politiques publiques.
6. Suivi et amélioration continue : définir des indicateurs de suivi et des outils de reporting

PROFIL RECHERCHÉ

FORMATION ET/OU DIPLÔME

Formation supérieure en sciences humaines, politiques ou juridiques appréciée

NIVEAU D'EXPÉRIENCE

☐

Souhaité

☒

Requis

COMPÉTENCES REQUISES

COMPÉTENCES RELATIONNELLES

Bonnes connaissances de la gestion de la relation usagers (GRU)

COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES

Stratégie et esprit d'analyse

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Communication et accessibilité

Conduite du changement

Evaluation et pilotage

Tous nos postes sont handi-accessibles. Le Département, collectivité solidaire, peut mobiliser ses agent-e-s sur toute mission relevant de son cadre d'emploi au-delà de la présente fiche de poste.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

☐

HORAIRES SPÉCIFIQUES

☐

PERMIS DE CONDUIRE OBLIGATOIRE

☐

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

☐

ASTREINTES

☐

VACCINS OBLIGATOIRES

☐

PORT D'UNE TENUE DE TRAVAIL OBLIGATOIRE

AUTRES

LES ATOUTS RH

Le Département accorde une grande importance au bien-être de ses agent-e-s. Ainsi, en rejoignant notre collectivité, vous bénéficierez notamment :

- ♦ Tarifs avantageux pour les loisirs, les vacances, la culture, et accès aux activités sportives en illimité à un prix imbattables grâce au CDOS et au Pass Apsad 93 ;
- ♦ de la possibilité de réaliser des missions de bénévolat de votre choix à raison d'une demi-journée jusqu'à 12 jours de volontariat par an sur votre temps de travail ;
- ♦ d'aides pour le transport : conditions avantageuses pour louer un vélo électrique, primes pour le covoiturage ou les déplacements à vélo, cumulables avec le remboursement de 75 % du pass Navigo ;
- ♦ de 25 jours de congés annuels et jusqu'à 33 RTT selon le rythme de travail choisi ;
- ♦ jusqu'à 2 jours de télétravail par semaine pour les métiers qui le permettent ;
- ♦ d'un aménagement du poste et du temps de travail pour les agentes souffrant de règles incapacitantes et de la prise en compte des enjeux de santé reproductive ;
- ♦ d'un congé pour le second parent : les agent-e-s peuvent bénéficier de l'allongement de la durée du congé pour le second parent.

ÉLÉMENTS TECHNIQUES DU POSTE (cadre réservé à la DRH)

N° DE POSTE :

NOMBRE DE POSTES
À POURVOIR : 1

EMPLOI-TYPE /
RIFSEEP : CHEF-FE DE PROJET/MISSION /1-1

NBI : 20

RATTACHEMENT STRUCTURE
HIÉRARCHIQUE (CODE ASTRE) : 8062