

Mis à jour le 15/12/2021
Chargé.e de projets Maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information à l'Aide sociale à l'enfance

Pôle solidarité – Direction de l'enfance et de la famille – Service des affaires Générales	
Classification	Métier de rattachement : <i>sans objet pour le moment</i> Poste de rattachement : <i>sans objet pour le moment</i> Filière administrative / technique Poste de catégorie A relevant du cadre d'emplois des attachés territoriaux et/ou des ingénieurs territoriaux Lieu d'affectation : Bobigny Fonction d'encadrement : NON Prime + NBI : NON Quotité de travail : 100 %
Environnement du poste de travail	Direction : DEF Service : SAG Bureau : Maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information Cellule/Pôle/Secteur : Secteur Applications ASE Composition de l'équipe : 2 A, 3 B, 1 C
Position du poste dans l'organisation	Supérieur hiérarchique direct : cheffe du secteur Applications ASE

Raison d'être du poste : Conduire la réalisation de projets et études liés à la mise en place du système d'information de l'Aide sociale à l'enfance (ASE), de l'expression des besoins au déploiement et contribuer à l'administration fonctionnelle dans le cadre de la mise en œuvre du portefeuille de projets du service et en lien avec les outils existants en veillant au respect du RGPD (règlement général de la protection de données).	
Missions Principales	- Participer à la coordination et au pilotage de projets et études liés au système d'information du service de l'ASE : être partie prenante de l'équipe projet en apportant un appui transversal aux assistant.es des utilisateurs, - Assurer la réalisation de projets informatiques en lien étroit avec la DINSI dans leur relation avec les prestataires, participer au cahier des charges, établissement de plan d'actions, cahier de recette et tests, appui fonctionnel au paramétrage, - Participer au déploiement des outils en transversalité avec les autres directions départementales concernées : accompagner la mise en production sur des applications du domaine ASE, contribuer à l'accompagnement au changement des utilisateurs, - Participer à l'administration fonctionnelle des outils sur sites et à distance : maintenance applicative (MCO), assistance aux utilisateurs, prise en compte des besoins spécifiques et amélioration continue des outils, tout en respectant le RGPD. - Participer à la mise en œuvre du SAG, dans son offre de services et ses interactions avec les services métiers et les directions ressources : participer à l'élaboration des outils de pilotage et leur alimentation, - - Organiser et contribuer aux ateliers de conduite du changement

Compétences

- **Relationnelles et managériales**

- Savoir dialoguer, négocier, travailler en équipe et en mode projet
- Savoir alerter ses interlocuteurs ou sa ligne hiérarchique des aléas, contraintes et difficultés des projets
- Savoir être autonome, réactif et force de proposition

- **Organisationnelles**

- Savoir travailler en équipe : organiser l'activité, planifier, diffuser les informations, apporter une aide fonctionnelle et méthodologique
- Savoir planifier les étapes du projet en qualité d'AMOA
- Savoir suivre un projet, piloter les échéances, et en rendre compte aux instances de décision
- Identifier et mobiliser les acteurs et les compétences nécessaires à la conduite d'un projet
- Savoir animer des réunions et/ou des groupes de travail transversaux et des groupes projet

- **Fonctionnelles**

- Savoir assurer un rôle d'assistance à maîtrise d'ouvrage
- Savoir définir des spécifications fonctionnelles
- Savoir préparer, animer et réaliser des tests d'intégration des logiciels métiers du domaine d'activité
- S'approprier les outils informatiques et savoir identifier les besoins de développement et/ou d'évolutions (outils métier notamment)
- Savoir concevoir des supports pédagogiques
- Savoir accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques et savoir conduire des actions de formation en interne

Moyens mis à dispositions :

Niveau d'études :

Diplômes requis :

- Formations et diplômes nécessaires à l'accès au cadre d'emplois des attachés et/ou ingénieurs

Expérience(s) professionnelle(s) sur un poste similaire

☒ Souhaitée(s) ☐ Requise(s)

Caractéristiques principales liées au poste

☐ Horaires spécifiques

☒ Permis de conduire obligatoire

☒ Déplacements sur les circonscriptions de l'ASE

☐ Astreintes

☐ Logement de fonction

☐ Vaccins obligatoires

☐ Port d'une tenue de travail obligatoire

Autre caractéristique :

«Autre caractéristique à saisir»