

Agent-e d'accueil

Matricule P8351- POLE SOCIETE CITOYENNETE - DIRECTION DE L'EDUCATION	
Classification	Filière : technique Poste de catégorie C relevant du cadre d'emplois des adjoints techniques territoriaux des établissements d'enseignement (ATTEE) Lieu d'affectation : Collège Le parc Aulnay-sous-Bois Horaire : Lundi Mardi Jeudi Vendredi 7h00-15h00 et Lundi mardi Jeudi Vendredi 9h30-18 (semaine du soir à peu près toutes les 3 semaines) et tous les Mercredi 07h00-13h00 Logement : NON Fonction d'encadrement : NON Prime + NBI : Accueil Public 10 PTS Quotité de travail : 100 %
Environnement du poste de travail	Direction de l'éducation (DE) Service Accueil Restauration Durable et Entretien des collèges (SARDEC) Bureau Ressources Humaines et Accueil (BRHA) Cellule/Pôle/Secteur : Collège
Position du poste dans l'organisation	Supérieur hiérarchique direct : Secrétaire général public local d'enseignement (EPL)

Raison d'être du poste

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire d'un EPLE, l'agent-e assure l'accueil, l'information et l'orientation de tous les acteurs de la communauté éducative ainsi que les personnes extérieures à l'établissement et veille à la sécurité de l'EPL. Il/elle participe à l'action éducative en tant que membre de la communauté scolaire.

Missions principales	Assurer l'ouverture et la fermeture de l'établissement scolaire (éclairage, fenêtres, volets, portes, portail ...).
	Accueillir physiquement et téléphoniquement tous les acteurs de la communauté éducative (collégiens, parents, enseignants...) ainsi que les personnes extérieures (prestataires, visiteurs...).
	Contribuer à la sécurisation de l'établissement (intrusion, alarme incendie, filtrage des entrées ...).
	Participer à la réalisation de tâches d'administration générale (tri et distribution de courrier, affranchissement du courrier, suivi des registres des clefs...) et tenir à jour et/ou à disposition les documents liés à son activité et à la sécurité (registres de visites, de sécurité, cahier de liaison ...).
	Assurer le nettoyage de l'intérieur de la loge et le secteur immédiatement associé.

	Peut être amené-e à participer à l'action éducative en tant que membre de la communauté scolaire.
--	---

Compétences

- **Relationnelles**

- Savoir accueillir, écouter et/ou orienter
- Savoir travailler en équipe sous l'autorité d'un encadrant
- Savoir diffuser une information auprès du public ou d'une catégorie d'utilisateurs
- Savoir respecter les obligations de discrétion et de confidentialité

- **Organisationnelles**

- Savoir faire preuve d'autonomie dans l'exécution des activités confiées
- Savoir détecter et gérer des situations d'urgence, de tensions et d'agressivité en s'appuyant sur les techniques de médiation et/ou de négociation
- Savoir alerter sa hiérarchie/les services compétents et rendre compte à sa hiérarchie/aux services compétents
- Connaître l'organisation d'un EPLE, de l'administration départementale, de l'Education Nationale et les divers partenaires institutionnels

- **Professionnelles et Techniques**

- Savoir appliquer les consignes du protocole d'accueil
- Savoir recevoir, filtrer et orienter les appels téléphoniques et prendre les messages
- Maîtriser les règles de l'expression orale et écrite de qualité et le vocabulaire professionnel du service
- Connaître et appliquer les règles et consignes de sécurité liées à un ERP

Moyens mis à disposition :

Niveau d'études : Aucun

Diplômes requis : Aucun

Expérience(s) professionnelle(s) sur un poste similaire

☐ Souhaitée(s) ☒ **X Requête(s)**

Caractéristiques principales liées au poste

☒ **X Horaires spécifiques**

☐ Permis de conduire obligatoire

☐ Déplacements province et étranger

☒ **X Astreintes**

☒ **X Logement de fonction**

☐ Vaccins obligatoires

☐ Port d'une tenue de travail obligatoire

X Autre caractéristique :

- Temps de travail annualisé

Tous les postes du Conseil départemental sont handi-accessibles

Le département, collectivité solidaire, peut mobiliser ses agents sur toutes missions relevant de son cadre d'emplois au-delà de la présente fiche de poste