

Chef.fe de projet – Qualité et diversification de l’offre à domicile

Poste n°xxxxxx – Pôle Solidarité - Direction de l’Autonomie – Service Parcours et prestations à domicile	
Classification	<p>Métier de rattachement : Poste de rattachement :</p> <p>Filière : Administrative Poste de catégorie A relevant du cadre d’emplois des attachés territoriaux</p> <p>Lieu d’affectation : Saint-Denis - Pulse</p> <p>Fonction d’encadrement : Non</p> <p>Prime + NBI : Oui (NBI) Quotité de travail : 100 %</p>
Environnement du poste de travail	<p>Direction : Direction de l’Autonomie Service : Parcours et prestations à domicile Cellule/Pôle/Secteur : Pôle Services autonomie à domicile</p> <p>Composition de l’équipe : 6 A</p>
Position du poste dans l’organisation	Supérieur hiérarchique direct : Chef.fe du pôle Services autonomie à domicile

<p>Raison d’être du poste</p> <p>Le Département de la Seine-Saint-Denis porte une stratégie ambitieuse de soutien au secteur du domicile afin d’accompagner le virage domiciliaire des politiques d’autonomie.</p> <p>Les services autonomie à domicile, structures publiques (centres communaux d’action sociale) ou privées (associations, entreprises), interviennent à domicile pour aider les personnes âgées ou en situation de handicap dans les actes de la vie quotidienne. Premiers acteurs du maintien à domicile, ils sont au cœur d’une actualité forte avec de nombreuses réformes visant à professionnaliser les services (formation, accompagnement des salariés, etc.), à mieux les rémunérer et à leur donner un rôle d’accompagnement plus global (coordination avec les soins à domicile, prévention de la perte d’autonomie, soutien aux aidants, lutte contre l’isolement des personnes, etc.).</p> <p>Dans son schéma autonomie et inclusion 2025-2030, le Département réaffirme sa politique volontariste à destination du secteur visant à garantir la qualité d’accompagnement des SAD et la qualité de vie au travail des professionnel.le.s en s’appuyant notamment sur des leviers de financement et de contractualisation. Cette dynamique s’accompagne de la mise en place d’une stratégie renforcée de contrôle et de suivi des SAD. En outre, le Département accompagne les SAD dans l’évolution de leur offre de services afin de développer des réponses diversifiées, notamment en matière de soutien aux proches aidants, de lutte contre l’isolement des personnes et de prévention de la perte d’autonomie.</p> <p>Dans ce cadre, le ou la chef.fe de projet pilote les projets stratégiques relatifs à la montée en qualité et à la diversification de l’offre de service des SAD.</p> <p>Il/elle contribue à la mise en œuvre de la stratégie départementale en assurant le pilotage de dispositifs complexes, partenariaux et transversaux, nécessitant une forte capacité de coordination, de conduite de projets et de sécurisation des procédures.</p>
--

**Missions
principales**

Sous l'autorité de la cheffe de pôle, et en lien avec les chargé.e.s de portefeuille et le/la chef.fe de projet structuration et soutenabilité du secteur, le **ou la chef.fe de projet qualité et diversification de l'offre à domicile** :

- **Assure le pilotage des dispositifs de soutien à la qualité de SAD** (dotation complémentaire à la qualité dans le cadre de CPOM, fonds de mobilité, etc.). À ce titre, il/elle :
 - Propose les orientations stratégiques départementales et élabore les appels à candidatures ;
 - Coordonne les phases d'instruction et de négociation en lien avec les chargé.e.s de portefeuille ;
 - Pilote l'évaluation des dispositifs et propose les ajustements nécessaires ;
- **Définit et coordonne la stratégie de contrôle du secteur afin de garantir la qualité et la sécurité de l'accompagnement proposé aux bénéficiaires.** À ce titre, il/elle :
 - Pilote la stratégie globale de contrôle de la qualité des services (de l'évaluation à l'inspection) ;
 - Contribue à la formalisation de la procédure et des outils de contrôle ;
 - Elabore le plan annuel d'inspection des SAD et coordonne les démarches d'inspection et de contrôle en lien avec l'Inspection générale ;
- **Accompagne la diversification de l'offre à domicile en cohérence avec les orientations du Département et les besoins des publics** (soutien aux aidants, développement de l'habitat inclusif, lutte contre l'isolement, renforcement de l'accompagnement des personnes en situation de handicap, etc.). A ce titre il/elle :
 - Développe les partenariats avec les interlocuteurs internes et externes porteurs de ces orientations ;
 - Contribue à l'émergence de projets innovants et expérimentaux portés par les SAD
- **Prend part à la politique départementale de soutien aux métiers de l'autonomie.** À ce titre, il/elle :
 - Participe à l'animation de la feuille de route partenariale (ARS, DRIEETS, France Travail, etc.) pour l'attractivité des métiers de l'autonomie ;
 - Contribue à la définition d'une stratégie départementale de qualité de vie au travail pour les SAD, notamment en matière de prévention de la sinistralité et d'amélioration des conditions d'exercice ;
 - Mobilise et anime les partenariats clés (OPCO, organismes de formation, etc.)

Compétences

• Relationnelles

- Savoir travailler en transversalité, en équipe et en mode projet au sein d'environnements institutionnels complexes ;
- Savoir mobiliser, coordonner et fédérer des acteurs internes et externes autour d'objectifs stratégiques ;
- Savoir animer, structurer et développer des partenariats institutionnels et opérationnels dans une logique de coopération territoriale ;
- Savoir adapter sa communication et son positionnement à la diversité des interlocuteurs ;
- Savoir porter, expliciter et valoriser les enjeux, finalités et impacts attendus d'un projet auprès des parties prenantes ;
- Savoir conduire des démarches de concertation, de négociation et d'accompagnement au changement ;
- Savoir identifier les risques, gérer les aléas, arbitrer et alerter sa hiérarchie de manière proactive.

• Organisationnelles

- Savoir faire preuve d'autonomie, de rigueur, d'organisation et d'initiative dans la conduite des missions
- Savoir décliner des orientations stratégiques en feuilles de route, plans d'actions et dispositifs opérationnels
- Savoir organiser, planifier, prioriser et coordonner le travail en fonction des enjeux, échéances, moyens mobilisables et contraintes institutionnelles
- Savoir assurer le pilotage, le suivi et le reporting régulier des projets, partenariats et actions engagées
- Savoir préparer, animer et conduire des réunions, groupes de travail, instances techniques ou stratégiques

• Techniques

- Maîtriser l'environnement législatif, réglementaire et institutionnel propre à son champ d'intervention
- Savoir traduire les orientations et priorités politiques départementales en stratégies opérationnelles et contribuer à leur évolution
- Savoir concevoir, piloter et évaluer des dispositifs ou projets structurants en cohérence avec les besoins du territoire et les objectifs de politique publique
- Savoir développer des outils de pilotage, de suivi, d'évaluation et d'aide à la décision (tableaux de bord, indicateurs, reporting, analyse d'impact)
- Savoir rédiger des documents administratifs et stratégiques (notes, rapports, conventions, comptes rendus, courriers, éléments de doctrine, supports de présentation)
- Maîtriser les outils bureautiques, collaboratifs et de communication nécessaires au pilotage de projet

Moyens mis à disposition : outils bureautiques

Niveau d'études : Licence

Connaissance souhaitée des problématiques concernant les personnes âgées et en situation de handicap, les services à la personne ou les ESMS

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire

Souhaitée(s) Requise(s)

Caractéristiques principales liées au poste

Horaires spécifiques

Permis de conduire obligatoire

Déplacements province et étranger

Astreintes

Logement de fonction

Vaccins obligatoires

Port d'une tenue de travail obligatoire

X Autre caractéristique : Ces fonctions s'inscrivent dans la démarche qualité de la Direction

Tous les postes de la collectivité sont handi accessibles.

Le Département, collectivité solidaire, peut mobiliser ses agent-e-s sur toutes missions relevant de son cadre d'emplois au-delà de la présente fiche de poste.