

Chef.fe de projet – Structuration et soutenabilité du secteur de l'aide à domicile

Poste n°xxxxxx – Pôle Solidarité - Direction de l'Autonomie – Service Parcours et prestations à domicile	
Classification	<p>Métier de rattachement : Poste de rattachement :</p> <p>Filière : Administrative Poste de catégorie A relevant du cadre d'emplois des attachés territoriaux</p> <p>Lieu d'affectation : Saint-Denis - Pulse</p> <p>Fonction d'encadrement : Non</p> <p>Prime + NBI : Oui (NBI) Quotité de travail : 100 %</p>
Environnement du poste de travail	<p>Direction : Direction de l'Autonomie Service : Parcours et prestations à domicile Cellule/Pôle/Secteur : Pôle Services autonomie à domicile</p> <p>Composition de l'équipe : 6 A</p>
Position du poste dans l'organisation	Supérieur hiérarchique direct : Chef.fe du pôle Services autonomie à domicile

Raison d'être du poste

Le Département de la Seine-Saint-Denis porte une stratégie ambitieuse de soutien au secteur du domicile afin d'accompagner le virage domiciliaire des politiques d'autonomie.

Les services autonomie à domicile, structures publiques (centres communaux d'action sociale) ou privées (associations, entreprises), interviennent à domicile pour aider les personnes âgées ou en situation de handicap dans les actes de la vie quotidienne. Premiers acteurs du maintien à domicile, ils sont au cœur d'une actualité forte avec de nombreuses réformes visant à professionnaliser les services (formation, accompagnement des salariés, etc.), à mieux les rémunérer et à leur donner un rôle d'accompagnement plus global (coordination avec les soins à domicile, prévention de la perte d'autonomie, soutien aux aidants, lutte contre l'isolement des personnes, etc.).

Le secteur des services à domicile en Seine-Saint-Denis se caractérise par une forte atomisation de l'offre, avec un grand nombre de services de petite taille aux niveaux de structuration très hétérogènes. Dans son schéma autonomie et inclusion 2025-2030, le Département déploie une stratégie globale visant à consolider le secteur de l'aide à domicile afin de le rendre plus intégré, plus robuste et financièrement soutenable. Cette stratégie repose sur plusieurs leviers complémentaires : incitation aux dynamiques de coopération et de mutualisation, accompagnement renforcé des gestionnaires de structures, inscription des services dans leur écosystème partenarial, sécurisation et modernisation des financements.

Dans ce cadre, le ou la chef.fe de projet pilote les démarches stratégiques visant à structurer, renforcer et sécuriser le secteur des services autonomie à domicile (SAD).

Il/elle contribue à la mise en œuvre de la stratégie départementale en assurant le pilotage de dispositifs complexes, partenariaux et transversaux, nécessitant une forte capacité de coordination, de conduite de projets et de sécurisation des procédures

Missions principales

Sous l'autorité de la cheffe de pôle, et en lien avec les chargé.e.s de portefeuille et le ou la chef.fe de projet qualité et diversification de l'offre à domicile ou la chef.fe de projet structuration et soutenabilité du secteur de l'aide à domicile :

- **Pilote la stratégie de structuration et consolidation de l'offre d'accompagnement à domicile.** À ce titre, il/elle :
 - Conçoit et met en œuvre des leviers d'incitation favorisant les dynamiques de mutualisation et de coopération entre gestionnaires ;
 - Accompagne les dynamiques de mutualisation et de coopération entre services ;
 - Favorise la montée en compétences et l'intégration partenariale des services, en lien avec les acteurs ressources du territoire.
- **Assure le pilotage stratégique de l'organisation de l'offre sur le territoire départemental afin de favoriser une réponse adaptée aux besoins des publics.** À ce titre, il/elle :
 - Analyse les besoins territoriaux en matière d'accompagnement à domicile et contribue à l'adaptation territoriale de l'offre ;
 - Assure un suivi stratégique des évolutions structurelles du secteur (recompositions, fusions, changements de gestionnaires, concentration des acteurs, etc.) ;
 - Accompagne la montée en charge des SAD mixtes en lien avec l'ARS ;
 - Pilote les outils de connaissance de l'offre afin de faciliter le recours au SAD (dont projet moteur de recherche SAD).
- **Met en œuvre une stratégie d'accompagnement renforcé des gestionnaires de SAD.** À ce titre, il/elle :
 - Identifie les besoins d'appui du secteur, notamment sur les fonctions de gestion financière, RH, organisationnelle ;
 - Pilote les démarches d'accompagnement aux fonctions de gestion et coordonne les démarches collectives de montée en compétences ;
 - Développe les outils et ressources destinés aux gestionnaires ;
- **Pilote le suivi de la soutenabilité financière du secteur en assurant une mission d'expertise sur les enjeux économiques et financiers des SAD.** À ce titre, il/elle :
 - Contribue au suivi des équilibres financiers et à la connaissance des enjeux de coût du secteur ;
 - Suit les évolutions économiques des structures et les facteurs de fragilité ;
 - Accompagne les situations complexes, notamment les restructurations ou fins d'activité et contribue à la sécurisation de la continuité de l'offre sur le territoire.
- **Conduit les travaux relatifs à la sécurisation et à la modernisation du financement des SAD.** À ce titre, il/elle :
 - Pilote les travaux liés à la sortie de la tarification ;
 - Assure le suivi du chantier relatif à l'encadrement des pratiques de facturation des SAD ;

Compétences

• Relationnelles

- Savoir travailler en transversalité, en équipe et en mode projet au sein d'environnements institutionnels complexes ;
- Savoir mobiliser, coordonner et fédérer des acteurs internes et externes autour d'objectifs stratégiques ;
- Savoir animer, structurer et développer des partenariats institutionnels et opérationnels dans une logique de coopération territoriale ;
- Savoir adapter sa communication et son positionnement à la diversité des interlocuteurs ;
- Savoir porter, expliciter et valoriser les enjeux, finalités et impacts attendus d'un projet auprès des parties prenantes ;
- Savoir conduire des démarches de concertation, de négociation et d'accompagnement au changement ;
- Savoir identifier les risques, gérer les aléas, arbitrer et alerter sa hiérarchie de manière proactive.

• Organisationnelles

- Savoir faire preuve d'autonomie, de rigueur, d'organisation et d'initiative dans la conduite des missions
- Savoir décliner des orientations stratégiques en feuilles de route, plans d'actions et dispositifs opérationnels
- Savoir organiser, planifier, prioriser et coordonner le travail en fonction des enjeux, échéances, moyens mobilisables et contraintes institutionnelles
- Savoir assurer le pilotage, le suivi et le reporting régulier des projets, partenariats et actions engagées
- Savoir préparer, animer et conduire des réunions, groupes de travail, instances techniques ou stratégiques

• Techniques

- Maîtriser l'environnement législatif, réglementaire et institutionnel propre à son champ d'intervention
- Disposer de connaissances en matière de pilotage, et de fonctionnement des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESMS)
- Savoir analyser des données budgétaires et financières
- Savoir traduire les orientations et priorités politiques départementales en stratégies opérationnelles et contribuer à leur évolution
- Savoir concevoir, piloter et évaluer des dispositifs ou projets structurants en cohérence avec les besoins du territoire et les objectifs de politique publique
- Savoir développer des outils de pilotage, de suivi, d'évaluation et d'aide à la décision (tableaux de bord, indicateurs, reporting, analyse d'impact)
- Savoir rédiger des documents administratifs et stratégiques (notes, rapports, conventions, comptes rendus, courriers, éléments de doctrine, supports de présentation)
- Maîtriser les outils bureautiques, collaboratifs et de communication nécessaires au pilotage de projet

Moyens mis à disposition : outils bureautiques

Niveau d'études : Licence

Connaissance souhaitée des problématiques concernant les personnes âgées et en situation de handicap, les services à la personne ou les ESMS

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire

Souhaitée(s) Requise(s)

Caractéristiques principales liées au poste

Horaires spécifiques

Permis de conduire obligatoire

Déplacements province et étranger

Astreintes

Logement de fonction

Vaccins obligatoires

Port d'une tenue de travail obligatoire

X Autre caractéristique : Ces fonctions s'inscrivent dans la démarche qualité de la Direction

Tous les postes de la collectivité sont handi accessibles.

Le Département, collectivité solidaire, peut mobiliser ses agent-e-s sur toutes missions relevant de son cadre d'emplois au-delà de la présente fiche de poste.

Ce profil de poste est susceptible d'évoluer et d'être réajusté.