Mis à jour le 20/10/2026

Assistant.e socio-éducatif.ve

Au Sein du dispositif de Prévention de la maltraitance des personnes vulnérables

(Personnes âgées et personnes en situation de handicap)

Poste n°xxxxxx – Pôle Solidarité - Direction de l'Autonomie - Service Parcours et prestations à domicile – Pôle Bientraitance, Aidants et Lien social	
Classification	Métier de rattachement : conseiller technique social ou assistant socio-éducatif Poste de rattachement : Filière : sociale Poste de catégorie A relevant du cadre d'emploi assistant socio-éducatif Lieu d'affectation : PULSE SAINT DENIS Fonction d'encadrement : Non Prime + NBI : OUI Quotité de travail : 100 %
Environnement du poste de travail	Direction : Direction de l'autonomie Service : Service Parcours et prestations à domicile Bureau : Sans objet Cellule/Pôle/Secteur : Pôle Prévention et projets Composition de l'équipe : 4 A
Position du poste dans l'organisation	Cheffe de pôle Bientraitance, Aidant.es et Lien social

Raison d'être du poste

Chef de file de la politique en faveur des personnes âgées et handicapées, le Département intervient notamment afin de protéger les personnes âgées et en situation de handicap vulnérables. Il accorde une attention particulière à ces populations fragiles, pour leur permettre de préserver leur autonomie.

Le dispositif de prévention de la maltraitance envers les personnes âgées et les personnes en situation de handicap constitue un axe fort de sa politique publique.

Il assure au travers de ce dispositif, le recueil et le traitement des informations préoccupantes concernant des personnes vulnérables, arrivant par le 3133 (numéro national dédié) et de la plateforme SIRENA, par courrier, par mail ou par des sollicitations directes.

Dans ce cadre, le travailleur social contribue à l'évaluation des besoins et problématiques des personnes en situation de handicap et des personnes âgées, en apportant une expertise sociale et un conseil technique aux professionnels dans le suivi des situations.

Il Contribue à la mise en œuvre des actions de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance.

Missions principales :	- Assurer le traitement des situations de maltraitance de personnes âgées ou de personnes en situation de handicap, en établissement ou à domicile, signalées à la direction par tout moyen (SIRENA, courrier, mail, etc.), dans les délais prévus ; - Dans le cadre de la mise en place de la cellule de recueil des informations préoccupantes (CRIP), vous devrez : ✓ Réceptionner les informations entrantes, procéder à leur 1ère analyse pour qualification (*IP*) et orientation, en lien avec les professionnels ✓ Repérer et traiter sans délai les *IP* dont le traitement doit être immédiat (danger grave et immédiat) - Apporter un soutien technique aux professionnels en matière de maltraitance des personnes âgées et des personnes en situation de handicap : assurer un conseil sur demande, organiser et animer des réunions de synthèse, etc… - Participer à l'animation du dispositif départemental de prévention de la maltraitance : préparer et animer les réunions régulières avec les partenaires et les éventuelles réunions de travail, organiser des formations et événements de sensibilisation, participer au développement des actions de prévention dans le cadre du comité de projet - Contribuer au suivi et à l'évaluation de l'activité : élaborer des tableaux de bord, réaliser un bilan des situations traitées en lien avec l'équipe du pôle - Assurer un rôle d'animation des instances départementales de traitement des situations individuelles du domicile et des établissements. - Animer et piloter des projets en lien avec le dispositif, participer au développement de partenariats

Compétences

- **Relationnelles**

- Savoir travailler en équipe et en mode projet dans une dimension transversale au service et/ou à la direction _
- Savoir développer des relations permettant l'écoute et l'échange
- Savoir animer et/ou développer des partenariats
- Savoir adapter sa communication et sa présentation à ses interlocuteurs

- **Organisationnelles**

- Capacité à faire preuve de rigueur, d'organisation et de méthodologie
- Savoir proposer des solutions ou des adaptations afin d'apporter un meilleur service rendu
- Savoir préparer, animer et conduire une réunion
- Savoir organiser le travail en fonction des objectifs et du calendrier

- **Techniques**

- Capacité à identifier et à signaler les situations d'urgence et/ou complexes
- Savoir analyser les besoins sociaux du territoire et la demande sociale
- Savoir formuler des propositions en cohérence avec les besoins du territoire, les orientations et fondements des politiques sociales
- Savoir conseiller, transmettre ses connaissances et son expertise
- Savoir respecter le secret professionnel et la confidentialité
- Connaître la législation et la réglementation propres au champ d'intervention _

Moyens mis à disposition : outils bureautiques

Ce profil de poste est susceptible d'évoluer et d'être réajusté.

Niveau d'études : II

Diplômes requis : Licence

Formations et diplômes nécessaires à l'accès au cadre d'emplois des attachés territoriaux ou conseillers territoriaux socio-éducatifs

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire
☒ Souhaitée(s) ☐ Requise(s)

Caractéristiques principales liées au poste

☐ Horaires spécifiques
☐ Permis de conduire obligatoire
☐ Déplacements province et étranger
☐ Astreintes
☐ Logement de fonction
☐ Vaccins obligatoires
☐ Port d'une tenue de travail obligatoire
X Autre caractéristique : Ces fonctions s'inscrivent dans la démarche qualité de la Direction

Tous les postes de la collectivité sont handi accessibles.

Le Département, collectivité solidaire, peut mobiliser ses agent-e-s sur toutes missions relevant de son cadre d'emplois au-delà de la présente fiche de poste.